

Hørerådgivningens fulde ydelseskatalog

# Ydelseskatalog 2018

*Hørerådgivningen*

*Hørerådgivningen*

# HØRERÅDGIVNINGEN

Ydelser (Hørerådgivningen) pr. 1.1.2018

# Indledning

## Indledende bemærkninger:

Der er i ydelseskataloget ingen betydende ændringer i ydelsesbeskrivelser i forhold til 2016 kataloget.

Dog er der for alle ydelser tilføjet en beskrivelse af sammenhængen med hørerådgivningens øvrige ydelser. Dette for at sikre en forståelse af, hvilke ydelser der er indbyrdes forbundne, og derfor ikke kan fravælges uden at det vil få konsekvenser for andre ydelser.

## Værd at vide

### Hørerådgivningen

Hørerådgivningens brugere er borgere med en diagnosticeret og behandlingskrævende hørenedsættelse/hørelidelse.

For at komme i betragtning til Hørerådgivningens ydelser rekvireres audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.

Sammen med borgeren afdækkes behov og muligheder for kompensation set ud fra borgerens aktivitet og deltagelse i samfundslivet.

Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med Hørerådgivningen, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.

### Personalet i Hørerådgivningen

Konsulenterne i Hørerådgivningen har som udgangspunkt kandidateksamen i teknisk audiologi/audiologopædi. Enkelte konsulenter er uddannet i tiden før universitetsuddannelserne på disse områder. De har en grunduddannelse og stor erfaring som lærer eller pædagog suppleret med Speciallæreruddannelsen med speciale i hørenedsættelser og tale- sprogsvanskeligheder/læsevanskeligheder. Nye kolleger kvalificeres til at varetage opgaver ved sidemandsoplæring og deltagelse i relevante kurser og faglige netværk. Nye medarbejdere er under

oplæring i hver enkel disciplin i cirka 8 uger, inden de kan varetage området selvstændigt. Hver enkel ny medarbejder har brug for oplæring på flere områder, så oplæring foregår over en længere periode.

Alle konsulenter deltager i relevante kurser og konferencer, hvor de til stadighed udvikler deres viden sammen med andre hørekonsulenter både nationalt og internationalt.

Hørekonsulenterne har dagligt samarbejde med andre relevante faggrupper såvel internt på CKV som eksternt i kommunerne, på sundhedsområdet, i den private sektor (otologer og private høreklivnikker), uddannelsesinstitutioner o.a.

## INDHOLD

### **Basisydelse – Abonnement**

H22	Tinnituskursus – gruppeforløb .....	4
H1	Telefontræffetid.....	5
H2	Åben træffetid ved lokale træffesteder. ....	6
H3	Begynderundervisning .....	7
H4	Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat.....	9
H5	Tidsbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, specialundervisning og rådgivning. ....	10
H6	Høretekniske hjælpemidler – udredning, afprøvning og rapport.....	12
H7	Kommunikationskursus .....	14
H8	Tinnitus / Ménière / Hyperacusis. Grundforløb.....	15
H9	Cochlear Implant (CI) .....	16
H10	Visuel Kommunikation TSK/MHS niveau 1–2–3 (derefter tilkøb).....	18
H11	Tale-/stemmekorrektion .....	19
H12	Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse.....	20
H13	Overgangsvejledning til unge hørehæmmede og døvblevne under 18 år ....	22
H14	Psykologsamtaler – Tinnitus / Ménière / Hyperacusis. ....	23

### **Tilvalgsydelser – Abonnement**

H18	Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler	24
-----	--	----

### **Tilkøbsydelser – Ad hoc**

H20	Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse. ....	25
H21	Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv.....	26
H22	Tinnituskursus – gruppeforløb.....	28
H23	Tværfaglig udredning og rådgivning af borgere med svimmelhed.....	29

## H1 Telefontræffetid

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om specialundervisning for voksne og relevante §§ i Lov om Social Service
<b>Målgruppe</b>	Borgere med hørenedsættelse eller andre hørevanskeligheder samt eventuelt pårørende
<b>Henvisning/henvendelse</b>	Alle borgere og fagpersoner i abonnementskommunerne kan henvende sig.
<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Yde generel eller cpr. relateret rådgivning og vejledning i relation til hørevanskeligheder</li><li>○ Vurdere behov for evt. videre foranstaltninger og/eller inddragelse af andre faggrupper i hørerehabiliteringen.</li></ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Specialpædagogisk afdækning af problemstillinger i relation til hørevanskeligheder.</li><li>• Direkte visitering til interne ydelser, f.eks.:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Udredning af høretabets konsekvenser og behov for hørefaglig bistand/rehabilitering</li><li>○ udredning af behov for samt afprøvning af høretekniske hjælpemidler</li><li>○ visuel kommunikation</li><li>○ tinnitussamtale</li><li>○ CI-samtale</li><li>○ hørefaglig bistand til hørehæmmede i erhverv / under uddannelse</li><li>○ Andet relevant</li></ul></li><li>• Direkte visitering til Audiologisk afdeling, OUH for bl.a.<ul style="list-style-type: none"><li>○ justering af høreapparater</li><li>○ korrektion af ørepropper</li><li>○ revision af høreapparatbehandlingen</li><li>○ fornyet undersøgelse</li></ul></li><li>• Direkte visitering til andre eksterne samarbejdspartnere:<ul style="list-style-type: none"><li>○ kommunal høreomsorg</li><li>○ otolog</li><li>○ andre</li></ul></li></ul>
<b>Hvor</b>	På telefon: 9944 3400 eller mail: hoere.fyn@rsyd.dk
<b>Tidsrum</b>	Mandag – torsdag kl. 9 – 10.50
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Ydelsen er en visiterende ydelse til øvrige ydelser i Hørerådgivningen, og dermed en forudsætning for disse.

## H2 Åben træffetid ved lokale træffesteder.

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om Specialundervisning for voksne og relevante §§ i            Lov om Social Service</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Borgere med rehabiliteringskrævende hørenedsættelse eller andre hørevanskeligheder samt evt. pårørende</p>
<b>Henvendelse</b>	<p>Alle borgere i abonnementskommunerne kan henvende sig</p>
<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Yde rådgivning og vejledning i relation til hørevanskeligheder</li> <li>○ Afhjælpe akutte problemstillinger i relation til hørevanskeligheder</li> <li>○ Vurdere behov for evt. videre foranstaltninger og/eller inddragelse af andre faggrupper i hørerehabiliteringen</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Specialpædagogisk afdækning af akutte problemstillinger inden for hørevanskeligheder, høreapparater, høretekniske hjælpemidler mm., der medfører begrænsninger i borgerens kommunikation og dermed aktivitet og deltagelse</li> <li>○ Rådgivning og vejledning</li> <li>○ Her- og nu afhjælpning af mindre problemstillinger såsom filter- og slangeskift, kontrol af høreapparater, isætningsvanskeligheder mm.</li> <li>○ Direkte visitering til interne ydelser, f.eks.:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Udredning af høretabets konsekvenser og behov for hørefaglig bistand</li> <li>▪ Udredning af behov for samt afprøvning af høretekniske hjælpemidler</li> <li>▪ Visuel kommunikation</li> <li>▪ tinnitusamtale</li> <li>▪ CI-samtale</li> <li>▪ Hørefaglig bistand til hørehæmmede i erhverv / under uddannelse</li> <li>▪ Andet relevant</li> </ul> </li> <li>○ Direkte visitering til Audiologisk afdeling, OUH bl.a. for:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ justering af høreapparater</li> <li>○ korrektion af ørepropper</li> <li>○ revision af høreapparatbehandlingen</li> <li>○ fornyet undersøgelse</li> </ul> </li> <li>○ Visitering til andre eksterne samarbejdspartnere:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kommunal høreomsorg</li> <li>○ otolog</li> <li>○ andre</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ventetider</b>	<p>Ingen</p>
<b>Værd at vide</b>	<p>Kræver ingen tidsbestilling            Der er træffesteder i følgende byer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bogense – to gange om måneden</li> <li>● Assens – en gang ugentlig</li> <li>● Fåborg - en gang ugentlig</li> <li>● Svendborg - to gange ugentlig</li> <li>● Rudkøbing – to gange om måneden</li> <li>● Ærøskøbing – to gange om måneden</li> <li>● Nyborg - en gang ugentlig</li> <li>● Kerteminde - en gang ugentlig</li> <li>● Odense efter telefonisk aftale på 9944 3400</li> </ul>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	<p>Ydelsen er i væsentlig grad en visiterende ydelse til øvrige ydelser i Hørerådgivningen, og dermed en forudsætning for disse.</p>

### H3 Begynderundervisning

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Specialundervisning for Voksne
<b>Målgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere i abonnementskommunerne, der er førstegangsbbrugere af høreapparater eller har fået ny type høreapparat.</li></ul>
<b>Henvisning</b>	Audiologiske afdelinger og private høreklivnikker
<b>Formål/mål</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Give borgeren en basal forståelse for eget horetab og muligheder for håndtering af horetab og høreapparater.</li><li>• Ud fra en specialpædagogisk vurdering af borgerens livssituation sikre, at borgeren bliver støttet i en optimal udnyttelse af høreapparatbehandlingen, så mulighederne for aktivitet og deltagelse i samfundslivet optimeres.</li><li>• Sikre at høreapparatet anvendes eller evt. ombyttes/returneres og i forlængelse heraf visitere til anden foranstaltning internt såvel som eksternt</li></ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afdækning af borgerens forventninger til rehabilitering og motivation for høreapparatbehandling</li><li>• Undervisning i høreapparatets konsekvenser i forskellige sammenhænge ud fra samtale med borgeren om niveau for aktivitet og deltagelse i forskellige sider af samfundslivet</li><li>• Undervisning i høreapparatets muligheder/begrænsninger set ud fra horetabets karakter og elementer som f.eks. recruitment, skelnetab, atypisk hørekurve sammenholdt med de lydmiljøer, borgeren færdes i</li><li>• Tilvænningsstrategier</li><li>• Introduktion til horetaktik bl.a.:<ul style="list-style-type: none"><li>○ placering i forhold til lys, baggrundsstøj i dagligdagen</li><li>○ hvilke programmer er relevante i hvilke situationer?</li></ul></li><li>• Undervisning i isætning og betjening af høreapparatet og de basale funktioner, ud fra den instruktion, der er givet på Audiologisk afdeling/klinikken, bl.a.:<ul style="list-style-type: none"><li>○ tænd/sluk</li><li>○ programskift</li><li>○ vedligeholdelse</li></ul></li><li>• Vurdering af behov for:<ul style="list-style-type: none"><li>○ anden høreapparatbehandling eller ændring af øreprotype</li><li>○ Ændring i høreapparatets indstilling/programsammen-sætning ud fra en pædagogisk vurdering i forhold til borgerens aktivitetsniveau og færden (lydmiljøer)</li><li>○ supplerende specialundervisning</li><li>○ afprøvning af høretekniske hjælpemidler</li></ul></li><li>• Henvisning til -<ul style="list-style-type: none"><li>○ CKVs øvrige tilbud</li><li>○ Kommunal høreomsorg</li><li>○ Andre</li></ul></li></ul>
<b>Evaluering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Det sikres at borgeren har opnået færdigheder i håndtering af høreapparatet.</li><li>• Der følges op med spørgeskema efter ½ år - se H4 - for at sikre den rehabiliterende effekt af høreapparatbehandling og undervisning.</li></ul>



<b>Ventetider</b>	Normalt ingen.
<b>Værd at vide</b>	Undervisningen leveres normalt som forlagt undervisning på Høreklinikken i direkte forlængelse af udleveringen af høreapparat. Alternativet er, at borgeren henvises til H4 eller H5 Tidsbestilt konsultation (Vedr. ventetid: Se H6).
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Ydelsen er i nogen grad en visiterende ydelse til andre ydelser, og en forudsætning for H4.

## H4 Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om Specialundervisning for Voksne relevante §§ i Lov om Social Service.</p>
<b>Målgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Borgere i abonnementskommuner der har fået høreapparat for første gang eller skifter høreapparattype og/eller ikke har modtaget H4 Begynderundervisning.</li> </ul>
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Audiologisk afdeling</li> <li>● Internt</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>At optimere borgerens rehabilitering gennem at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sikre optimal brug og udnyttelse af høreapparater, så borgerens muligheder for kommunikation, aktivitet og deltagelse støttes i en rehabiliterende proces.</li> <li>● Evt. henvisning til specialundervisning eller revidering af behandling, hvis høreapparatet ikke fungerer/ anvendes optimalt.</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fremsendelse af spørgeskema til borgeren ca. 6 måneder efter afslutning af høreapparatbehandling på klinikken</li> <li>● Ud fra besvarelsen af spørgeskema vurderes behov for og visiteres til yderligere intern/ekstern foranstaltning: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ justering af høreapparatet (på privat høreklinik, Audiologisk afdeling eller CKV)</li> <li>○ fornyet undervisning i brug af høreapparat i relevante situationer</li> <li>○ anden undervisning</li> <li>○ afprøvning af relevante høretekniske hjælpemidler</li> <li>○ andet</li> </ul> </li> <li>● Om nødvendigt, at hjælpe borgeren til returnering/ombytning af høreapparat</li> </ul>
<b>Ventetider</b>	<p>6 måneder fra tilpasning af høreapparat</p>
<b>Værd at vide</b>	<p>Der tages kontakt til borgeren, når der ifølge besvarelsen vurderes behov for dette. Kontakten kan ske som telefonopringning (den hyppigste løsning), når dette vurderes muligt set ud fra høretabets omfang.</p>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	<p>Der visiteres til ydelsen ved Begynderundervisning H3 samt ved henvisning fra Høreklinikken, OUH. Ydelsen er en visiterende ydelse til øvrige ydelser fra H5 til H12</p>

## H5 Tidsbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, specialundervisning og rådgivning.

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om specialundervisning for voksne og relevante §§ i Lov om social service</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Borgere med kommunikationsproblemer ved diagnosticeret behandlingskrævende hørenedsættelse eller andre diagnosticerede hørevanskeligheder samt eventuelt pårørende og/eller fagfolk i relation til borgeren</p>
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Ældreplejen</li> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Private høreklinikker</li> <li>• Otologer</li> <li>• Internt</li> <li>• Andre</li> </ul>
<b>Formål/mål</b>	<p>Afhjælpe kommunikative problemstillinger i relation til diagnosticerede hørevanskeligheder og vurdere behov for inddragelse af andre faggrupper set i forhold til borgerens rehabilitering og hele livssituation.</p>
<b>Indhold</b>	<p>Alt efter borgers, pårørendes eller relevante fagfolks behov kan undervisning indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilvænningsstrategier ud fra forventninger og motivation</li> <li>• Hørenedsættelsens konsekvenser i forskellige sammenhænge ud fra borgers niveau for aktivitet og deltagelse i samfundslivet</li> <li>• Høreapparatets muligheder og begrænsninger set i forhold til høretabets karakter og elementer som f.eks. recruitment, skelnetab, atypisk hørekurve sammenholdt med borgers aktiviteter og de lyd miljøer, borgeren færdes i</li> <li>• Sikre fortrolighed med høreapparats basale funktioner ud fra den instruktion, der er givet på Høreklinikken, bl.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tænd/sluk</li> <li>○ programskift</li> </ul> </li> </ul> <p>Desuden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udredning af behov for samt afprøvning af høretekniske hjælpemidler (se i øvrigt særskilt punkt)</li> <li>• Udredning af behov for visuel kommunikation</li> <li>• Pædagogisk justering af de fleste typer af høreapparater ud fra en indsigt i borgerens aktiviteter og deltagelse. Dette gøres ud fra en viden om betydningen af recruitment, skelnetab og andre elementer i et høretab i de aktuelle aktiviteter/lydmiljøer</li> <li>• Visitering til aktuel høreklinik for bl.a. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ justering af høreapparater (teknisk/medicinsk tilgang)</li> <li>○ korrektion af ørepropper</li> <li>○ revision af høreapparatbehandlingen</li> <li>○ fornyet undersøgelse</li> <li>○ CI-udredning</li> <li>○ tinnitusudredning</li> </ul> </li> <li>• Visitering til andre eksterne samarbejdspartnere: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kommunal høreomsorg</li> <li>○ otolog</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitering til interne foranstaltninger, f.eks: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ visuel kommunikation</li> <li>○ tinnitussamtale</li> <li>○ CI-samtale</li> <li>○ andet</li> </ul> </li> </ul>
<b>Evaluering</b>	Undervisningen afsluttes med evaluering i form af borgerens tilkendegivelse af effekten af undervisningen/indsatsen.
<b>Ventetider</b>	Der må påregnes en ventetid på op til 12 uger. Ved akutte problemstillinger kan der tilbydes akuttider ved CKV Høre i Odense.
<b>Værd at vide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kræver tidsbestilling</li> <li>• Som udgangspunkt skal borgeren være afsluttet/færdigbehandlet på aktuel høreklínik</li> <li>• Der indkaldes til de lokale træffesteder nævnt under punktet H2 Åben træffetid</li> <li>• Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan møde på et træffested, kan efter aftale besøges i eget hjem</li> </ul>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der visteres til ydelsen fra ydelserne H1 til H5 Ydelsen er en visiterende ydelse til ydelserne fra H6 – H12.

## H6 Høretekniske hjælpemidler – udredning, afprøvning og rapport.

<b>Lovgrundlag</b>	Primær: Lov om Specialundervisning for Voksne Sekundær: Lov om Social Service § 112 og Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats
<b>Målgruppe</b>	Borgere med i abonnementskommunerne med diagnosticeret hørenedsættelse eller andre diagnosticerede hørevanskeligheder.
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Ældreplejen</li> <li>• Andre kommunale afdelinger</li> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Private høreapparatforhandlere</li> <li>• Otologer</li> <li>• Intern visitation</li> <li>• Andre</li> </ul>
<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehabilitering af borgerens mulighed for at modtage auditive informationer ved brug af relevante høretekniske hjælpemidler med udgangspunkt i borgerens livssituation og samlede funktionsniveau. Det høretekniske hjælpemiddel vil skulle anvendes som supplement til høreapparat, og i videst muligt omfang begrænse de kommunikative og auditive vanskeligheder i hverdagen, i hjemmet, i fritiden. Eventuelt også på arbejdspladsen; se H20.</li> <li>• At bistå kommunerne med udredning af borgerens individuelle behov for høretekniske hjælpemidler samt at afprøve relevante høretekniske hjælpemidler.</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specialpædagogisk udredning af behov</li> <li>• Afprøvning af og instruktion i anvendelsen af høretekniske hjælpemidler sammen med borger, pårørende og/eller relevante fagfolk</li> <li>• Udformning og fremsendelse af rapport til kommunen som grundlag for kommunens afgørelse.</li> </ul>
<b>Evaluering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effekten af hjælpemidlet i forhold til borgerens formulerede mål med anvendelsen af hjælpemidlet vurderes ved kontakt til borgeren efter afprøvningen, og indskrives i rapporten.</li> <li>• Der udsendes spørgeskema efter 3 mdr til borgere i de kommuner, der har tilvalgt ydelsen H18.</li> </ul>
<b>Ventetider</b>	Op til 12 uger
<b>Værd at vide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ofte behov for at inddrage elementer fra andre ydelser (f.eks. H3 og H5) for at kunne yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats</li> <li>• Ved nytilpasning af høreapparat og deraf følgende visitering fra en audiologisk afdeling eller privat høreklinik kalkuleres i reglen med en tilvænningsperiode på ca. 6 uger, inden der tidligst kan tages stilling til eventuelt behov for supplerende høretekniske hjælpemidler. Derfor lægges som hovedregel op til, at borgeren ser tiden an og lader sig notere på venteliste efter 6 uger fra tilpasningen af høreapparat.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der indkaldes til Odense og til de lokale træffesteder nævnt under punktet H2 Åben træffetid</li> <li>• Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan møde på et træffested, kan efter aftale besøges i eget hjem</li> </ul>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	<p>Der visiteres til ydelsen fra H1 – H5. Ydelsen er i nogen grad visiterende til ydelsen H7 og H12</p>

## H7 Kommunikationskursus

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Specialundervisning for Voksne
<b>Målgruppe</b>	Hørehæmmede med nedsat kommunikationsevne ved aktivitet og deltagelse samt deres pårørende.
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Otolog</li> <li>• Internt i CKV</li> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Kommunen</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>At rehabilitere borgerens muligheder for aktivitet og deltagelse ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At give den hørehæmmede og pårørende større indsigt i høretabet og dets konsekvenser i kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give den hørehæmmede forståelse for egne og andres reaktioner i forskellige kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give den hørehæmmede indsigt i egne handlemuligheder i forskellige kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give nærmeste pårørende forståelse for egne og den hørehæmmedes reaktioner i forskellige kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give nærmeste pårørende indsigt i egne handlemuligheder i forskellige kommunikative sammenhænge med den hørehæmmede</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undervisning i egen hørenedsættelse</li> <li>• Hørenedsættelsens betydning for kommunikation i forskellige sammenhænge: I hjemmet, ved indkøb, i biograf/teater, til koncerter, til fester, under bilkørsel og andet relevant for den enkelte</li> <li>• Kommunikationsstrategier/høretaktik i ovennævnte sammenhænge. Heriblandt også strategi for mundaflysning og begrænsningerne herved</li> <li>• Eget ansvar – både som hørehæmmede og som (hørende) samtalepartner</li> <li>• Lyd- og lysforholds betydning for kommunikationen</li> </ul>
<b>Evaluering</b>	Der evalueres ved afslutning af undervisningen
<b>Ydelsens omfang</b>	Op til 3 timer
<b>Ventetider</b>	1 – 3 måneder
<b>Værd at vide</b>	Undervisningen kan gives på hold, men tilbydes også familievist ved behov.
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der visiteres til ydelsen fra ydelserne H5 og H6. Ydelsen er visiterende til og en forudsætning for H10.

## H8 Tinnitus / Ménière / Hyperacusis. Grundforløb

<b>Lovgrundlag</b>	Primær: Lov om Specialundervisning for Voksne Sekundær: Lov om Social Service § 112
<b>Målgruppe</b>	Tinnitus-/Ménièreramte, personer med hyperacusis og eventuelt pårørende
<b>Henvisning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Otolog</li> <li>• Internt i CKV</li> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Kommunen</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>At rehabilitere borgerens nedsatte funktionsevne ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med udgangspunkt i borgerens livssituation og samlede funktionsniveau at give borgeren redskaber til at håndtere tinnitus/Ménière/hyperacusis i relation til daglig aktivitet og deltagelse.</li> <li>• At afdække mulighed for delvis afhjælpning i form af hjælpemidler (bedside masker/tinnitusmasker)</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<p>Grundforløb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tværfaglig udredning i samarbejde med Audiologisk afdeling</li> <li>• Individuelle samtaler</li> <li>• Psykoedukation i form af orientering, rådgivning og vejledning om tinnitus og hyperacusis</li> <li>• Mestringsstrategier (redskaber til at bryde den onde cirkel)</li> <li>• Indholdet relaterer sig løbende til de sammen med borgeren opstillede mål for rehabiliteringen.</li> </ul>
<b>Evaluering</b>	Der evalueres i forhold til opnåelse af de opstillede mål ved afslutning af forløbet. Evalueringen noteres i klientjournalen.
<b>Ydelsens omfang</b>	Max. 6 timer
<b>Hvor</b>	Der kan indkaldes til udredning og evt. supplerende indsats hos hørekonsulenten på lokalt træffested og/eller i Odense.
<b>Ventetider</b>	Ved udredning hos hørekonsulent: Op til 3 mdr.
<b>Værd at vide</b>	<p>Arbejdet omkring tinnitus-/Ménièreramte og personer med hyperacusis foregår i et team bestående af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CKV: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hørekonsulent</li> <li>○ Psykolog</li> </ul> </li> <li>• Audiologisk Afdelings tinnitusteam</li> </ul> <p>Evt. henvisning til psykolog (H14) foregår via hørekonsulent på CKV Det nære samarbejde mellem Audiologisk Afd. og CKV på tinnitus-området er med til at sikre et stabilt forløb for denne gruppe borgere med mulighed for hurtig tværfaglig indsats ved behov. Tilkøb: Fortsættelsesforløb på 6 timer Tilkøb: Gruppekursus (H22) på 18 timer</p>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der visiteres til ydelsen fra ydelserne H1 til H6. Ydelsen er visiterende til og en forudsætning for H14 og H22



## H9 Cochlear Implant (CI)

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om specialundervisning for voksne og relevante §§ i Lov om Social Service</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Borgere der har fået eller overvejer at få foretaget kirurgisk indgreb i form af Cochlear Implant med baggrund i en svær medfødt eller erhvervet hørenedsættelse.</p>
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiologisk Afdeling</li> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Center for Døve</li> <li>• Kommunen</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>At rehabilitere borgerens kommunikative funktionsevne bedst muligt gennem at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Give borgeren og de nærmeste pårørende grundigt indblik i, hvad CI er, og hvilket udbytte, der kan forventes af en eventuel implantation</li> <li>• Optimere det auditive udbytte af CI</li> <li>• Optimere de kommunikative muligheder</li> <li>• Gøre brugeren fortrolig med CI-systemet</li> <li>• Begrænse de kommunikative og psykosociale følger af den situation, den døvblevne/døve og de pårørende befinder sig i</li> <li>• Vurdere behov for andre foranstaltninger: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afprøvning af høretekniske hjælpemidler</li> <li>○ Visuel kommunikation TSK / MHS</li> <li>○ Psykologbistand</li> </ul> </li> <li>• Vurdere behov for rådgivning/vejledning på CI-brugerens arbejdsplads eller studieplads</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<p><b>Før operation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forsamtale som oftest efter henvisning fra Audiologisk Afd.: Rådgivning og vejledning forud for eventuel operation</li> <li>• Pædagogisk afdækning og tilpasning af forventninger hos borgeren og de nærmeste pårørende</li> <li>• Pædagogisk afdækning og vurdering af egnethed med fokus på ressourcer og begrænsninger i forhold til at profitere af CI samt af den efterfølgende auditive rehabilitering</li> <li>• Skriftlig ICF-udredning til Audiologisk Afd. til brug i en samlet vurdering af personens forudsætninger for rehabilitering ved implantation</li> <li>• Evt. tværfaglig samtale mellem borger, medicinsk audiolog og hørekonsulent.</li> </ul> <p><b>Efter operation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hørekonsulenten deltager altid i tilpasning af processoren ca. 4 uger efter operation</li> <li>• Kompenserende specialundervisning indeholdende følgende emner: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afstemning af forventninger og det aktuelle udbytte</li> <li>○ Individuel evaluerbar og tidsafgrænset undervisningsplan.</li> <li>○ CI-systemets mange komponenter og muligheder</li> <li>○ Høreundervisning</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kommunikationsstrategier</li> <li>○ Motivering til samt vejledning i brug af CI i mange forskellige lyd miljøer</li> <li>○ Copingstrategier – i forhold til både de kommunikative og de psykosociale problemstillinger, der er forbundet med at blive cochlear implanteret</li> <li>○ Anvendelse af høretekniske hjælpemidler i forb. med CI</li> <li>○ Tale- stemmekorrektion i mindre omfang</li> <li>○ Vurdering af behov for anden faglig bistand</li> <li>● Holdundervisning når dette skønnes relevant.</li> <li>● Opfølgende undervisning og efterkontrol i takt med at udbyttet af CI ændrer sig.</li> </ul>
<b>Evaluering</b>	Undervisningsplanens individuelle mål evalueres ved forløbets afslutning og evalueringen dokumenteres i journalen.
<b>Ydelsens omfang</b>	Til det samlede forløb ca. 25 lektioner á 1 times varighed. (Supplerende undervisning kan tilkøbes)
<b>Hvor</b>	Der kan indkaldes til undervisning lokalt og/eller i Odense. I visse tilfælde kan det være hensigtsmæssigt for såvel borgeren som for undervisningens indhold, at der undervises i borgerens eget hjem.
<b>Ventetider</b>	<p><b>Forsamtale:</b> Maksimalt 6 uger.</p> <p><b>Efter operation:</b> Ingen ventetid. Undervisningen påbegyndes samme dag, som brugeren får sin CI-processor tilpasset.</p>
<b>Værd at vide</b>	<p>CKV og Audiologisk Afd. har indgået en skriftlig samarbejdsaftale på CI-området, som betyder et stabilt forløb for de CI-opererede med mulighed for hurtig tværfaglig rehabiliterende indsats ved behov. Alle CI rehabiliteringsforløb er individuelt tilrettelagt. Flere forskellige faktorer er afgørende for undervisningens indhold, udformning og omfang. Blandt de vigtigste faktorer kan nævnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Udbyttet af CI. Varierer fra person til person</li> <li>● Tempoet for udvikling af auditiv kompetence. Varierer og er afhængigt af mange faktorer</li> <li>● Forholdet mellem forventninger og aktuelt udbytte</li> <li>● Kombinationshandicap (f.eks. døvblinde eller udviklingshæmmede)</li> <li>● Prælingualt døve med tegnsprog som modersmål</li> </ul>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der visiteres til ydelsen fra OUH samt i mindre grad fra ydelserne H1 – H6. Ydelsen er i mindre grad visiterende til H14 Psykolog

## H10 Visuel Kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Specialundervisning for voksne
<b>Målgruppe</b>	Hørehæmmede og døvblevne med nedsat kommunikationsevne ved aktivitet og deltagelse samt deres pårørende. Deltagerne skal som hovedregel have gennemført et kommunikationskursus på CKV (H7)
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Otolog</li> <li>• Internt i CKV</li> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Kommunen</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>At øge den hørehæmmedes muligheder for aktivitet og deltagelse ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At lære den hørehæmmede og nærmeste omgangskreds nye veje til kommunikation indbyrdes samt i sammenhænge med andre hørehæmmede ved at visualisere kommunikation med en anerkendt visuel kommunikationsform</li> <li>• I relevante tilfælde at motivere den hørehæmmede til at fortsætte TSK/MHS-undervisning på højere niveau på CKV og/eller på Døves Højskole, Castberggård, evt. med henblik på senere brug af TSK/MHS-tolk</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pædagogisk afdækning af behov og forudsætninger</li> <li>• Individuel, evaluerbar og tidsafgrænset undervisningsplan</li> <li>• Kompenserende specialundervisning på hold med andre hørehæmmede og pårørende</li> <li>• Individuel evaluering</li> <li>• Handleplan for eventuelle opfølgende foranstaltninger</li> </ul>
<b>Evaluering</b>	Der er evalueres på mål i undervisningsplanen ved afslutning af forløbet. Evalueringen indskrives i journalen.
<b>Ydelsens omfang</b>	18 timer på hvert niveau
<b>Hvor</b>	Ydelsen tilbydes i CKVs lokaler i Odense; i særlige tilfælde i borgerens eget hjem.
<b>Ventetider</b>	1 – 12 måneder
<b>Værd at vide</b>	<p>Ventetiden er bl.a. afhængig af, hvornår der er tilstrækkeligt med tilmeldinger til at danne et hold.</p> <p>Kan også i nogle tilfælde tilbydes som familieundervisning (f.eks. til familier med hjemmeboende børn).</p> <p>I tilfælde af <i>sudden deafness</i> kan der tilbydes akut og kortvarigt, individuelt tilrettelagt familieundervisning indenfor 4 uger med henblik på holdundervisning på førstkommende hold.</p>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der visteres til ydelsen fra H7.

## H11 Tale-/stemmekorrektion

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Specialundervisning for Voksne
<b>Målgruppe</b>	Hørehæmmede og eventuelle CI-kandidater med udtale- / stemmeproblemer (Som følge af hørenedsættelsen), der medfører kommunikationsvanskeligheder
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Intern</li> <li>• Andre</li> </ul>
<b>Formål</b>	Rehabiliterer borgerens specifikke tale-/stemmevanskeligheder så borgerens kommunikative muligheder øges og dermed borgerens muligheder for aktivitet og deltagelse
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pædagogisk afdækning af behov, omfang og forudsætninger – der være et specifikt erhvervet eller situationsbestemt rehabiliteringsbehov.</li> <li>• Udarbejdelse af individuel og evaluerbar undervisningsplan</li> <li>• Kompenserende specialundervisning med udgangspunkt dels i borgerens behov, dels som led i afklaring af mulighed for/ forberedelse til eventuel CI (se Cochlear Implant)</li> </ul>
<b>Evaluering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De sammen med borgeren opstillede mål evalueres ved afslutning af undervisningen, og indskrives i journalsystemet.</li> </ul>
<b>Ydelsens omfang</b>	Udredning: 2 timer. Derefter yderligere 10 timer.
<b>Hvor</b>	Ydelsen tilbydes normalt på CKV
<b>Ventetider</b>	4 - 8 uger
<b>Værd at vide</b>	I tilfælde, hvor borgeren er i gang med anden kompenserende specialundervisning indenfor f. eks. Høreundervisningen, kan det være hensigtsmæssigt at udsætte tale-/ stemmeundervisningen. Derved kan ventetiden blive mere end 4 - 8 uger. Tilkøb: Timer udover de nævnte 2 + 10
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der visiteres til ydelsen fra ydelserne H1 – H6

## H12 Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om Specialundervisning for Voksne samt relevante §§ fra Serviceloven</p>
<b>Målgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med alvorlig varig syns- og hørenedsættelse kombineret med hørenedsættelse, der kræver en væsentlig kompenserende indsats ud over almindelig høreapparatbehandling.</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Fagpersoner</li> </ul>
<b>Henvisning/henvendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Ældreplejen</li> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Otologer/øjnlæger</li> <li>• Andre</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>At sikre borgere med nedsat funktionsevne på både syn og hørelsen en optimal rehabilitering gennem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At udrede problemstillinger i relation til høre- og synsvanskeligheder og vurdere behov for inddragelse af andre faggrupper.</li> <li>• At kompensere eller begrænse følgerne af det alvorlige kombinerede sansetab, så borgeren sikres optimale muligheder for aktivitet og deltagelse i samfundslivet.</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning om hørenedsættelsen og høreapparatbehandlingen relateret til syns- og hørenedsættelsen.</li> <li>• Vurdering og afprøvning af hjælpemidler, der kan kompensere for begge funktionsnedsættelser samt rapport om og hjælp til ansøgning af disse</li> <li>• Rådgivning om kompenserende strategier, der tager hensyn til begge funktionsnedsættelser</li> <li>• Direkte henvisning til Audiologisk afdeling, OUH</li> <li>• Udredning af muligheder for Cochlear Implant</li> <li>• Specialrådgivning til kommunens fagprofessionelle om borgerens kombinerede funktionsnedsættelse.</li> <li>• Rådgivning om relevante aktører på landsplan</li> </ul>
<b>Ventetider</b>	Op til 12 uger
<b>Værd at vide</b>	<p>Ydelsen vil for borgere, der er registreret i både Syns- og Hørerådgivningen, blive givet som en koordineret tværfaglig ydelse.</p> <p>Et kombineret syns- og høretab har de konsekvenser, at de hver især vil være et større handicap for personen, end hvis der var tale om et enkelt sansetab. Derfor vil også en progression i den ene af de to funktionsnedsættelser uundgåeligt påvirke den anden. Sker der en forværring af syns- og hørenedsættelsen, vil det således ofte medføre en ændring i høreapparatbehandlingen og/eller i behovet for høretekniske hjælpemidler. Det nære samarbejde med Audiologisk afdeling gør det muligt at optimere den tværfaglige indsats og begrænse følgerne af det dobbelte sansetab mest muligt.</p> <p>Kontakten til borgere med kombineret sansetab foregår oftest som besøg i hjemmet men kan også forekomme ved indkaldelse til et træffested. Ydelsen leveres som en kombination af afdelingens øvrige ydelser, men</p>

	<p>af personale, der har særligt kendskab til problematikken med kombination af nedsat syn og hørelse.</p> <p>Der føres i Hørerådgivningen ikke en særskilt statistik, da ydelserne samlet indgår i de øvrige ydelser fra Hørerådgivningen.</p>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	<p>Der visiteres til ydelsen fra ydelserne H1 – H6 samt fra Synsrådgivningen.</p> <p>Der visiteres til ydelserne H7 – H12</p>

## H13 Overgangsvejledning til unge hørehæmmede og døvblevne under 18 år

<b> Lovgrundlag </b>	Lov om Specialundervisning for Voksne
<b> Målgruppe </b>	Unge hørehæmmede og CI-opererede under 18 år, der har forladt eller er på vej til at forlade grundskolen.
<b> Henvisning </b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiologisk Afd.</li> <li>• PPR-kontorer</li> <li>• UU-vejledere</li> <li>• Andre skoler / efterskoler</li> <li>• Den unge selv eller pårørende</li> </ul>
<b> Formål </b>	Vejlede den hørehæmmede og nærmeste pårørende i forbindelse med uddannelsesvalg og fremtiden i et uddannelsesforløb eller på arbejdsmarkedet
<b> Indhold </b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udredningssamtale med fokus på identifikation af primær intervention i form af: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Overgangsvejledning – fra grundskole til ungdomsuddannelse / voksenliv - til den unge hørehæmmede, familien og professionelle om kompetencer og muligheder samt de psykosociale aspekter ved selvstændigt at skulle håndtere høretabet i undervisnings- og arbejdsmiljøer</li> <li>– Hørefaglig/tværfaglig udredning af behov for specialpædagogisk støtte (SPS) som grundlag for uddannelsesinstitutionernes ansøgning til SU-styrelsen</li> <li>– Samarbejde med Audiologisk Afdeling om information og evt. henvisning når klienten fylder 18 år og ikke længere kommer til årlig kontrol af høreapparatbehandlingen</li> <li>– Hørefaglig/tværfaglig bistand til udredning af kompensationsmuligheder i hverdagen</li> <li>– Udredning af behov for samt afprøvning af og ansøgning om høretekniske hjælpemidler</li> <li>– Rådgivning om relevante undervisnings- / behandlingstilbud såvel internt som eksternt</li> </ul> </li> </ul>
<b> Ydelsens omfang </b>	Max. 5 timer. Derefter tilkøb på timebasis.
<b> Ventetider </b>	4 – 8 uger
<b> Værd at vide </b>	PPR deltager efter aftale og behov i den initiale udredningssamtale Ydelsen leveres ligeledes efter behov i tæt tværfagligt samarbejde med den audiologiske afdeling.
<b> Sammenhæng med andre ydelser </b>	Der visiteres til ydelsen fra kommunal PPR. Ydelsen er visiterende til ydelserne H6 til H12

## H14 Psykologsamtaler – Tinnitus / Ménière / Hyperacusis.

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Specialundervisning for Voksne.
<b>Målgruppe</b>	Tinnitus-/Ménièreramte, personer med hyperacusis og eventuelt pårørende
<b>Henvisning</b>	Al henvisning til psykolog foregår internt på CKV via hørekonsulent
<b>Formål</b>	<p>At optimere den samlede tværfaglige rehabiliteringsindsats gennem at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrke personens egne ressourcer og øge indsigt i følelser, tanker og handlemønstre.</li> <li>• Afdække behov og muligheder for evt. videre behandling for personer der er så invalideret og belastet af deres tinnitus, Ménière eller hyperacusis, at det griber voldsomt ind i dagligdagen og forringer livskvaliteten i væsentlig grad. Mange har symptomer på stress, depression eller angst.</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kognitiv adfærdsterapeutisk tilgang med inddragelse af psykoedukation, kognitiv omstrukturering, afspænding, mindfulness-baserede øvelser, opmærksomhedsteknikker, visualisering samt eksponering i det omfang hvor det vurderes relevant.</li> <li>• Eventuelt inddrages psykologisk test med henblik på klinisk personlighedsevaluering, diagnosticering, evaluering samt behandlingsplanlægning.</li> </ul>
<b>Ydelsens omfang</b>	Max. 5 timer
<b>Hvor</b>	Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)
<b>Ventetider</b>	Ved henvisning fra hørekonsulent, max. 3 mdr.
<b>Værd at vide</b>	<p>Arbejdet omkring tinnitus-/Ménièreramte og personer med hyperacusis foregår i et team bestående af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CKV: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hørekonsulent</li> <li>○ Psykolog</li> </ul> </li> <li>• Audiologisk afdeling på OUH: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lægerne</li> </ul> </li> </ul> <p>Det nære samarbejde mellem Audiologisk afdeling og CKV er med til at sikre et stabilt forløb for denne gruppe borgere med mulighed for hurtig tværfaglig indsats ved behov.</p> <p>Psykologen anvendes i nogle tilfælde også som supplement ved andre ydelser, hvor det skønnes at en psykolog indsats vil have væsentlig betydning for den samlede rehabilitering.</p>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der visteres til ydelsen fra H8, i nogen grad fra H9 og i mindre grad fra øvrige ydelser.



## H18 Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler

<b> Lovgrundlag </b>	Lov om Specialundervisning for Voksne samt Lov om Social Service § 112
<b> Målgruppe </b>	Borgere, der har fået bevilget et høreteknisk hjælpemiddel til 1000 kroner eller derover
<b> Henvisning/henvendelse </b>	CKV
<b> Formål </b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre optimalt udbytte af tildelte hjælpemiddel i relation til borgerens funktionsniveau samt aktivitet og deltagelse</li> <li>• Returnering eller ombytning af hjælpemidlet såfremt det ikke kan anvendes eller er defekt</li> </ul>
<b> Indhold </b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 måneder efter afprøvning af hjælpemiddel på CKV fremsendes spørgeskema til ansøger.</li> <li>• Ud fra besvarelsen af spørgeskema vurderes behov for yderligere visitation til intern og evt. ekstern foranstaltning: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fornyet undervisning i brug af hjælpemidlet</li> <li>○ Undervisning i betjening af høreapparat sammen med hjælpemidlet</li> <li>○ Anden undervisning.</li> <li>○ Afdække hvori et evt. problem ligger: <ul style="list-style-type: none"> <li>– i hjælpemidlet</li> <li>– i høreapparatet</li> <li>– hos borgeren (betjeningsvanskeligheder)</li> </ul> </li> <li>○ Andet</li> </ul> </li> </ul>
<b> Ventetider </b>	Ingen
<b> Værd at vide </b>	Der tages kontakt til borgeren, når der ifølge besvarelsen vurderes behov for dette. Kontakten kan ske som telefonopringning (den hyppigste løsning), når dette vurderes muligt set ud fra høretabets omfang. Alternativet er visitering til H5 Tidsbestilt konsultation eller H6 Høretekniske hjælpemidler
<b> Sammenhæng med andre ydelser </b>	H6 er en forudsætning for tilvalg af ydelsen.

## H20 Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse.

<b>Lovgrundlag</b>	Gældende lovgivning om ungdomsuddannelse, videregående uddannelse m.v.
<b>Målgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unge og voksne under uddannelse med nedsat kommunikativ funktionsevne grundet hørenedsættelse eller anden høreproblematik.</li> <li>• Uddannelsesinstitutioner, der har elever/studerende i målgruppen</li> </ul>
<b>Henvisning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren selv, uddannelsesinstitutionen, den SPS-ansvarlige eller Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen henvender sig for udredning eller rådgivning - i særlige tilfælde, kan der være tale om specialundervisning.</li> <li>• Der er indgået særlig aftale mellem Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen og CKV vedr. unge med nedsat høremæssig funktionsevne i ungdoms- og videregående uddannelser.</li> </ul>
<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At optimere mulighederne for studerende med nedsat funktionsevne for at studere på lige fod med andre studerende.</li> <li>• At optimere uddannelsesinstitutionens muligheder for at tilrettelægge en undervisning, der styrker den studerendes muligheder og kompenserer for den nedsatte funktionsevne.</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<p>Ydelsens hovedelementer er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Henvisning og visitation <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uddannelsesstedet indhenter SPS bevilling fra Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen.</li> </ul> </li> <li>• 1. Udrednings- og rådgivningssamtale med fastsættelse af mål og handlingsplan, evt. henvisning til andre fagpersoner.</li> <li>• Personlig rådgivning med særlig fokus på kompensationsstrategier og muligheder.</li> <li>• Rådgivning af personale og uddannelsesinstitution</li> <li>• Evt. formidling af afprøvning af hjælpemidler</li> <li>• Udformning af notat/rapport med foranstaltningsforslag.</li> </ul>
<b>Ventetider</b>	1 md.
<b>Værd at vide</b>	<p>Ydelsen bliver givet af specialuddannet personale med særlig kompetence vedrørende unge hørehæmmede i uddannelse.</p> <p>Ydelsen vil ofte blive givet i forlængelse af H13: Overgangsvejledning til unge hørehæmmede og døvblevne under 18 år.</p> <p>Det er en forudsætning, at der afsættes den fornødne tid på uddannelsesinstitutionen ved rådgivning af personale m.v. og at der foreligger bekræftet</p>
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Den henvises til ydelserne H5 – H12 ved behov.

## H21 Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv.

<b> Lovgrundlag </b>	Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats og Lov om Kompensation til Handicappede i Erhverv
<b> Målgruppe </b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hørehæmmede, døvblevne, CI-brugere samt personer med tinnitus / Ménière / hyperacusis som er eller skal på erhverv og har behov for kompenserende indsatser.</li> <li>• Fagpersoner f.eks. sagsbehandlere i Jobcentre, der har brug for specialviden i forbindelse med arbejdet med personer med hørevanskeligheder</li> </ul>
<b> Henvisning </b>	Flere instanser kan henvise, men Jobcentret (eller anden betaler) giver skriftligt tilsagn til, at CKV må varetage opgaven på timebetaling.
<b> Formål </b>	Bibringe jobkonsulenter, kommunale sagsbehandlere, revalideringsinstitutioner, arbejdsgivere og andre relevante personer viden om borgerens ressourcer i relation til arbejdsmarkedet med henblik på vurdering af, hvordan der kan kompenseres bedst muligt for borgerens funktionsnedsættelse.
<b> Indhold </b>	<p>Der indhentes i samarbejde med borgeren nødvendige oplysninger fra otolog, privat høreapparatforhandler/ offentlig høreklub om høretabet: audiogram, høreapparatoplysninger, diagnoser og andre forhold, der kan have relevans for sagen</p> <p>Den hørefaglige rådgivning <i>kan</i> bestå af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udredende samtale(r) med borgeren om ønsker, ressourcer og funktionsnedsættelse samt om kompensationsmuligheder bl.a. med høretekniske hjælpemidler</li> <li>• Afprøvning af høretekniske hjælpemidler i samarbejde med leverandører</li> <li>• Vurdering af behov for yderligere foranstaltninger såvel interne som eksterne og evt. henvisning dertil.</li> <li>• Arbejdspladsbesøg: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ for afprøvning af høretekniske hjælpemidler</li> <li>○ for information til arbejdsgiver/kolleger om konsekvenserne af høretab/tinnitus, hyperacusis i forhold til at mestre et job</li> </ul> </li> <li>• Deltagelse i rundbordssamtaler bl.a. for drøftelse af kompensationsmuligheder på det ordinære arbejdsmarked.</li> <li>• Vurdering af behov for yderligere foranstaltninger såvel interne som eksterne og evt. henvisning dertil</li> <li>• ICF-rapport til jobkonsulent og/eller sagsbehandler med eventuelle foranstaltningsforslag såvel interne som eksterne og evt. henvisning til disse.</li> <li>• Andet efter aftale</li> </ul>
<b> Ventetider </b>	1 md.
<b> Værd at vide </b>	<p>Foregår som udgangspunkt på CKV.</p> <p>Der er ofte tale om borgere, der er i risiko for at miste tilknytning til arbejdsmarkedet og således også for at miste muligheden for selvforsørgelse.</p> <p>Arbejdet omkring hørehæmmede og døvblevne på arbejdsmarkedet foregår i tæt samarbejde mellem høreklub, Audiologisk afdeling OUH og evt. psykolog (tilkøb), samt sagsbehandlere i jobcentret / kommunen.</p>

<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Den henvises til ydelserne H5 – H12 ved behov.
-------------------------------------	--

## H22 Tinnituskursus – gruppeforløb

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Specialundervisning for Voksne
<b>Målgruppe</b>	Mennesker med generende tinnitus, Ménière og/eller hyperacusis – og eventuelt pårørende. Deltagerne har været tilbudt individuelle samtaler/undervisning jf. H8, men har behov for et længerevarende tilbud i gruppe.
<b>Henvisning</b>	Internt i CKV (psykolog, hørepædagog i tinnitusteam)
<b>Formål</b>	At begrænse de længerevarende følger af tinnitus, fx aktivitetsbegrænsninger, social isolation, funktionsnedsættelser, andre stressrelaterede lidelser og depression.
<b>Indhold</b>	Kurset tilbyder deltagerne udvidet viden om: hørelsens anatomi/fysiologi; årsagsforklaringer til tinnitus, Ménière og hyperacusis samt afspændings- og defokuseringsteknikker, teknikker til søvn- og stresshåndtering, indsigt i behandlingsformer og kognitive modeller. Kurset tilbyder tid og mulighed for at deltagerne kan udveksle erfaringer med hinanden og støtte hinanden i en positiv retning. Undervisningen foregår både som undervisning og som praktiske øvelser (i afspænding, defokuseringsopgaver og mindfulness) samt hjemmeopgaver.
<b>Evaluerings</b>	Kurset evalueres i samarbejde med deltagerne efter kursusforløbets afslutning
<b>Ydelsens omfang</b>	Formmæssigt er kurset opbygget af moduler på 8 gange 2 timer. Desuden tilbydes et informationsmøde (2 timer) og et opfølgende møde efter ca. 6 måneder (2 timer).
<b>Hvor</b>	CKV i Odense
<b>Ventetider</b>	Der forventes opstart af tinnituskursus 1 gang årligt, afhængigt af søgning.
<b>Værd at vide</b>	Mennesker med én eller flere af ovennævnte lidelser kan dagligt opleve funktionsnedsættelser relateret til tinnitus. Eksempelvis kan de have svært ved at klare et arbejde på ordinære vilkår, deltage i sociale arrangementer og/eller opnå normal nattesøvn. Dette kan øge risikoen for at udvikle stressbetingede lidelser og depression. Det, at mødes med fagfolk samt at kunne dele sine erfaringer og strategier med andre, har vist sig at være af stor betydning for den ramte.
<b>Sammenhæng med andre ydelser</b>	Der henvises til ydelsen fra H8.

## H23 Tværfaglig udredning og rådgivning af borgere med svimmelhed.

<b> Lovgrundlag</b>	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats Lov om kompensation til handicappede i erhverv Serviceloven Love/bekendtgørelser om Specialpædagogisk bistand/ støtte(SPS).
<b> Målgruppe:</b>	Borgere, der er udredt og diagnosticeret med periodisk eller varig svimmelhed, og som følge af dette har varig nedsat funktionsevne i forhold til aktivitet og deltagelse i hverdagslivet og/eller har vanskeligt ved at opnå eller fastholde tilknytningen til arbejdsmarkedet/uddannelse
<b> Henvisning/henvendelse:</b>	Jobcenterkonsulenter og kommunale sagsbehandlere. SPS vejledere Svimmelhedsambulatoriet, OUH
<b> Formål:</b>	At foretage en udredning af borgerens funktionsniveau ved diagnosticeret svimmelhed.  At bibringe jobkonsulenter, revalideringsinstitutioner, arbejdsgivere, sagsbehandlere, SPS-vejledere og andre relevante personer viden om borgerens ressourcer i relation til aktivitet og deltagelse i hverdagen samt arbejdsmarked/uddannelse med henblik på vurdering af, hvordan der kan kompenseres bedst muligt for borgerens funktionsnedsættelse.  At yde specialrådgivning til borgeren om dennes funktionsnedsættelser og ressourcer, herunder at give borgeren indsigt i aktive handlemuligheder i forhold til svimmelheden og den deraf følgende nedsatte funktionsevne  At henvise til øvrige relevante fagpersoner.
<b> Indhold:</b>	Der indhentes i samarbejde med borgeren nødvendige oplysninger fra svimmelhedsklinikken, neurolog, egen læge og evt. andre behandlere.  Udredningen <i>kan</i> bestå af følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>• Samtale med borgeren om ønsker, ressourcer og  funktionsnedsættelse i forhold til job/uddannelse og  hverdagsliv.</li><li>• Rådgivning om at leve med funktionsnedsættelser  relateret til svimmelhed.</li><li>• Afdække eventuelt behov kompenserende  hjælpemidler.</li><li>• Vurdering af behov for yderligere foranstaltninger.</li><li>• Der udarbejdes rapport til henvisende instans med</li></ul>

	<p>beskrivelse af resultat af udredningen samt forslag til eventuelle yderligere rehabiliteringsindsatser.</p>
<p><b>Ventetider:</b></p>	<p>Borger indkaldes indenfor 3 uger efter visitation.</p>
<p><b>Værd at vide:</b></p>	<p>Svimmelhed, der jævnligt opstår, kan påvirke en negativt. Balancen kan blive ustabil, og hos nogle medfører det kvalme.  Det vigtigt, at man lærer at forstå og håndtere disse symptomer.</p> <p>Udredningen foretages af CKV Høres audiologopæder, der samarbejder tæt med Svimmelhedsambulatoriet ved Odense Universitetshospital. Efter behov kan øvrige specialister ved Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi inddrages i udredningen – eksempelvis ergoterapeuter, optikere, synskonsulenter m.fl.</p> <p>Rådgivningen kan evt. foregå via videokommunikation, så borgeren undgår transport over lange afstande.</p> <p>En særlig diagnose er Ménière, der er kendetegnet ved svimmelhed, tinnitus og hørenedsættelse. Rådgivningen til denne gruppe af borgere varetages normalt af kommunernes kommunikationscenter.</p>
<p><b>Pris:</b></p>	<p>Samlet pris for udredning: 5.000,-.  Hertil kommer eventuelle udgifter til tolk, og borgerens transport i henhold til gældende lovgivning.</p>

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)  
Heden 11  
5000 Odense C

Tlf.: 9944 3400  
E-mail: [hoere.fyn@rsyd.dk](mailto:hoere.fyn@rsyd.dk)

[ckv.rsyd.dk](http://ckv.rsyd.dk)