

Odense Kommune

# Ydelseskatalog 2018

*Hørerådgivningen*

*Hørerådgivningen*

# HØRERÅDGIVNINGEN

Ydelser (Hørerådgivningen) pr. 1.1.2018

# Indledning

## Indledende bemærkninger:

Der er i ydelseskataloget ingen betydende ændringer i ydelsesbeskrivelser i forhold til 2016 kataloget.

Dog er der for alle ydelser tilføjet en beskrivelse af sammenhængen med hørerådgivningens øvrige ydelser. Dette for at sikre en forståelse af, hvilke ydelser der er indbyrdes forbundne, og derfor ikke kan fravælges uden at det vil få konsekvenser for andre ydelser.

## Værd at vide

### Hørerådgivningen

Hørerådgivningens brugere er borgere med en diagnosticeret og behandlingskrævende hørenedsættelse/hørelidelse.

For at komme i betragtning til Hørerådgivningens ydelser rekvireres audiogram og diagnosebeskrivelse fra otolog samt information om høreapparatbehandling fra privat eller offentlig klinik.

Sammen med borgeren afdækkes behov og muligheder for kompensation set ud fra borgerens aktivitet og deltagelse i samfundslivet.

Hørenedsættelser er som oftest progredierende. For i videst muligt omfang at opretholde kommunikationsmuligheden er mange borgere derfor løbende i kontakt med Hørerådgivningen, efterhånden som høreevnen nedsættes, og der opstår nye kompensationsbehov og måske også nye kompensationsmuligheder.

### Personalet i Hørerådgivningen

Konsulenterne i Hørerådgivningen har som udgangspunkt kandidateksamen i teknisk audiologi/audiologopædi. Enkelte konsulenter er uddannet i tiden før universitetsuddannelserne på disse områder. De har en grunduddannelse og stor erfaring som lærer eller pædagog suppleret med Speciallæreruddannelsen med speciale i hørenedsættelser og tale- sprogsvanskeligheder/læsevanskeligheder.

Nye kolleger kvalificeres til at varetage opgaver ved sidemandsoplæring og deltagelse i relevante kurser og faglige netværk. Nye medarbejdere er under oplæring i hver enkel disciplin i cirka 8 uger, inden de kan varetage området selvstændigt. Hver enkel ny medarbejder har brug for oplæring på flere områder, så oplæring foregår over en længere periode.

Alle konsulenter deltager i relevante kurser og konferencer, hvor de til stadighed udvikler deres viden sammen med andre hørekonsulenter både nationalt og internationalt.

Hørekonsulenterne har dagligt samarbejde med andre relevante faggrupper såvel internt på CKV som eksternt i kommunerne, på sundhedsområdet, i den private sektor (otologer og private høreklivninger), uddannelsesinstitutioner o.a.

## INDHOLD

### **Basisydelse - Abonnement**

|     |  |   |
|-----|--|---|
| H7  | Kommunikationskursus.....  | 4 |
| H10 | Visuel Kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)..... | 5 |
| H12 | Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse.....               | 6 |

### **Tilvalg-/tilkøbsydelser - abonnement/ad hoc**

|     |  |   |
|-----|--|---|
| H20 | Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse..... | 8 |
|-----|--|---|

## H7 Kommunikationskursus

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Lovgrundlag</b>                  | Lov om Specialundervisning for Voksne   |
| <b>Målgruppe</b>                    | Hørehæmmede med nedsat kommunikationsevne ved aktivitet og deltagelse samt deres pårørende.   |
| <b>Henvisning/henvendelse</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Otolog</li> <li>• Internt i CKV</li> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Kommunen</li> </ul>  |
| <b>Formål</b>                       | <p>At rehabilitere borgerens muligheder for aktivitet og deltagelse ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At give den hørehæmmede og pårørende større indsigt i høretabet og dets konsekvenser i kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give den hørehæmmede forståelse for egne og andres reaktioner i forskellige kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give den hørehæmmede indsigt i egne handlemuligheder i forskellige kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give nærmeste pårørende forståelse for egne og den hørehæmmedes reaktioner i forskellige kommunikative sammenhænge</li> <li>• At give nærmeste pårørende indsigt i egne handlemuligheder i forskellige kommunikative sammenhænge med den hørehæmmede</li> </ul> |
| <b>Indhold</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undervisning i egen hørenedsættelse</li> <li>• Hørenedsættelsens betydning for kommunikation i forskellige sammenhænge: I hjemmet, ved indkøb, i biograf/teater, til koncerter, til fester, under bilkørsel og andet relevant for den enkelte</li> <li>• Kommunikationsstrategier/høretaktik i ovennævnte sammenhænge. Heriblandt også strategi for mundaflæsning og begrænsningerne herved</li> <li>• Eget ansvar – både som hørehæmmede og som (hørende) samtalepartner</li> <li>• Lyd- og lysforholds betydning for kommunikationen</li> </ul>  |
| <b>Evaluerings</b>                  | Der evalueres ved afslutning af undervisningen  |
| <b>Ydelsens omfang</b>              | Op til 3 timer  |
| <b>Ventetider</b>                   | 1 – 3 måneder   |
| <b>Værd at vide</b>                 | Undervisningen kan gives på hold, men tilbydes også familievist ved behov.  |
| <b>Sammenhæng med andre ydelser</b> | Der visiteres til ydelsen fra ydelserne H5 og H6. Ydelsen er visiterende til og en forudsætning for H10.  |

## H10 Visuel Kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Lovgrundlag</b>                  | Lov om Specialundervisning for voksne   |
| <b>Målgruppe</b>                    | Hørehæmmede og døvblevne med nedsat kommunikationsevne ved aktivitet og deltagelse samt deres pårørende. Deltagerne skal som hovedregel have gennemført et kommunikationskursus på CKV (H7)   |
| <b>Henvi sning/henvendelse</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Audiologisk afdeling</li><li>• Otolog</li><li>• Internt i CKV</li><li>• Borgeren selv</li><li>• Kommunen</li></ul>  |
| <b>Formål</b>                       | At øge den hørehæmmedes muligheder for aktivitet og deltagelse ved: <ul style="list-style-type: none"><li>• At lære den hørehæmmede og nærmeste omgangskreds nye veje til kommunikation indbyrdes samt i sammenhænge med andre hørehæmmede ved at visualisere kommunikation med en anerkendt visuel kommunikationsform</li><li>• I relevante tilfælde at motivere den hørehæmmede til at fortsætte TSK/MHS-undervisning på højere niveau på CKV og/eller på Døves Højskole, Castberggård, evt. med henblik på senere brug af TSK/MHS-tolk</li></ul> |
| <b>Indhold</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pædagogisk afdækning af behov og forudsætninger</li><li>• Individuel, evaluerbar og tidsafgrænset undervisningsplan</li><li>• Kompenserende specialundervisning på hold med andre hørehæmmede og pårørende</li><li>• Individuel evaluering</li><li>• Handleplan for eventuelle opfølgende foranstaltninger</li></ul>  |
| <b>Evalueri ng</b>                  | Der er evalueres på mål i undervisningsplanen ved afslutning af forløbet. Evalueringen indskrives i journalen.  |
| <b>Ydelsens omfang</b>              | 18 timer på hvert niveau  |
| <b>Hvor</b>                         | Ydelsen tilbydes i CKVs lokaler i Odense; i særlige tilfælde i borgerens eget hjem.   |
| <b>Ventetider</b>                   | 1 – 12 måneder  |
| <b>Værd at vide</b>                 | Ventetiden er bl.a. afhængig af, hvornår der er tilstrækkeligt med tilmeldinger til at danne et hold.<br>Kan også i nogle tilfælde tilbydes som familieundervisning (f.eks. til familier med hjemmeboende børn).<br>I tilfælde af <i>sudden deafness</i> kan der tilbydes akut og kortvarigt, individuelt tilrettelagt familieundervisning indenfor 4 uger med henblik på holdundervisning på førstkommende hold.   |
| <b>Sammenhæng med andre ydelser</b> | Der visteres til ydelsen fra H7.  |

## H12 Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Lovgrundlag</b>             | <p>Lov om Specialundervisning for Voksne samt relevante §§ fra Serviceloven</p>  |
| <b>Målgruppe</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med alvorlig varig synsnedsættelse kombineret med hørenedsættelse, der kræver en væsentlig kompenserende indsats ud over almindelig høreapparatbehandling.</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Fagpersoner</li> </ul>   |
| <b>Henvi sning/henvendelse</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren selv</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Ældreplejen</li> <li>• Audiologisk afdeling</li> <li>• Otologer/øjelæger</li> <li>• Andre</li> </ul>  |
| <b>Formål</b>                  | <p>At sikre borgere med nedsat funktionsevne på både syn og hørelsen en optimal rehabilitering gennem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At udrede problemstillinger i relation til høre- og synsvanskeligheder og vurdere behov for inddragelse af andre faggrupper.</li> <li>• At kompensere eller begrænse følgerne af det alvorlige kombinerede sansetab, så borgeren sikres optimale muligheder for aktivitet og deltagelse i samfundslivet.</li> </ul>  |
| <b>Indhold</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning om hørenedsættelsen og høreapparatbehandlingen relateret til synsnedsættelsen.</li> <li>• Vurdering og afprøvning af hjælpemidler, der kan kompensere for begge funktionsnedsættelser samt rapport om og hjælp til ansøgning af disse</li> <li>• Rådgivning om kompenserende strategier, der tager hensyn til begge funktionsnedsættelser</li> <li>• Direkte henvisning til Audiologisk afdeling, OUH</li> <li>• Udredning af muligheder for Cochlear Implant</li> <li>• Specialrådgivning til kommunens fagprofessionelle om borgerens kombinerede funktionsnedsættelse.</li> <li>• Rådgivning om relevante aktører på landsplan</li> </ul>   |
| <b>Ventetider</b>              | Op til 12 uger   |
| <b>Værd at vide</b>            | <p>Ydelsen vil for borgere, der er registreret i både Syns- og Hørerådgivningen, blive givet som en koordineret tværfaglig ydelse.</p> <p>Et kombineret syns- og høretab har de konsekvenser, at de hver især vil være et større handicap for personen, end hvis der var tale om et enkelt sansetab. Derfor vil også en progression i den ene af de to funktionsnedsættelser uundgåeligt påvirke den anden. Sker der en forværring af synsnedsættelsen, vil det således ofte medføre en ændring i høreapparatbehandlingen og/eller i behovet for høretekniske hjælpemidler. Det nære samarbejde med Audiologisk afdeling gør det muligt at optimere den tværfaglige indsats og begrænse følgerne af det dobbelte sansetab mest muligt.</p> <p>Kontakten til borgere med kombineret sansetab foregår oftest som besøg i hjemmet men kan også forekomme ved indkaldelse til et træffested. Ydelsen leveres som en kombination af afdelingens øvrige ydelser, men af personale, der har særligt kendskab til problematikken med</p> |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | <p>kombination af nedsat syn og hørelse.</p> <p>Der føres i Hørerådgivningen ikke en særskilt statistik, da ydelserne samlet indgår i de øvrige ydelser fra Hørerådgivningen.</p> |
| <b>Sammenhæng med andre ydelser</b> | <p>Der visiteres til ydelsen fra ydelserne H1 – H6 samt fra Synsrådgivningen.</p> <p>Der visiteres til ydelserne H7 – H12</p>   |



## H20 Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Lovgrundlag</b>                  | Gældende lovgivning om ungdomsuddannelse, videregående uddannelse m.v.  |
| <b>Målgruppe</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unge og voksne under uddannelse med nedsat kommunikativ funktionsevne grundet hørenedsættelse eller anden høreproblematik.</li> <li>• Uddannelsesinstitutioner, der har elever/studerende i målgruppen</li> </ul>  |
| <b>Henvisning</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren selv, uddannelsesinstitutionen, den SPS-ansvarlige eller Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen henvender sig for udredning eller rådgivning - i særlige tilfælde, kan der være tale om specialundervisning.</li> <li>• Der er indgået særlig aftale mellem Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen og CKV vedr. unge med nedsat høremæssig funktionsevne i ungdoms- og videregående uddannelser.</li> </ul>   |
| <b>Formål</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• At optimere mulighederne for studerende med nedsat funktionsevne for at studere på lige fod med andre studerende.</li> <li>• At optimere uddannelsesinstitutionens muligheder for at tilrettelægge en undervisning, der styrker den studerendes muligheder og kompenserer for den nedsatte funktionsevne.</li> </ul>   |
| <b>Indhold</b>                      | <p>Ydelsens hovedelementer er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Henvisning og visitation <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uddannelsesstedet indhenter SPS bevilling fra Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen.</li> </ul> </li> <li>• 1. Udrednings- og rådgivningssamtale med fastsættelse af mål og handlingsplan, evt. henvisning til andre fagpersoner.</li> <li>• Personlig rådgivning med særlig fokus på kompensationsstrategier og muligheder.</li> <li>• Rådgivning af personale og uddannelsesinstitution</li> <li>• Evt. formidling af afprøvning af hjælpemidler</li> <li>• Udformning af notat/rapport med foranstaltningsforslag.</li> </ul> |
| <b>Ventetider</b>                   | 1 md.   |
| <b>Værd at vide</b>                 | <p>Ydelsen bliver givet af specialuddannet personale med særlig kompetence vedrørende unge hørehæmmede i uddannelse.</p> <p>Ydelsen vil ofte blive givet i forlængelse af H13: Overgangsvejledning til unge hørehæmmede og døvblevne under 18 år.</p> <p>Det er en forudsætning, at der afsættes den fornødne tid på uddannelsesinstitutionen ved rådgivning af personale m.v. og at der foreligger bekræftet</p>   |
| <b>Sammenhæng med andre ydelser</b> | Den henvises til ydelserne H5 – H12 ved behov.  |

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)  
Heden 11  
5000 Odense C

Tlf.: 9944 3400  
E-mail: [hoere.fyn@rsyd.dk](mailto:hoere.fyn@rsyd.dk)

[ckv.rsyd.dk](http://ckv.rsyd.dk)