

Årsberetning 2021

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)



ckv.rsyd.dk

Indhold

- 3** CKV scorer topkarakter og garanterer forsyningssikkerhed uden prisstigninger
- 3** Bestyrelsen
- 4** Frivillighed og medborgerskab i CKV
– både løb og samtaler øger livskvaliteten
- 5** Case - den gode historie
App hjælper Edis med at finde frivillige løbemakkere
- 6** Case 1 - CKV's tværfaglige indsats
- 7** Case 2 - CKV's tværfaglige indsats
- 8** Hørerådgivningen
- 10** Hørerådgivningen - Opgørelse
- 14** Mobilitet- og IKT-afdelingen
- 16** Mobilitet- og IKT-afdelingen - Opgørelse
- 20** Synsrådgivningen
- 22** Synsrådgivningen - Opgørelse
- 26** Taleafdelingen
- 28** Taleafdelingen - Opgørelse

CKV scorer topkarakter og garanterer forsyningssikkerhed uden prisstigninger

Umiddelbart inden denne årsrapport gik i trykken, fik CKV en særdeles positiv besked fra Socialstyrelsen. Vi skal levere højt specialiserede VISO-ydelser inden for området "Kommunikation og/eller bevægelses-handicap" de næste fem år, og CKV fik endda den højeste score af de fire leverandører, der har fået opgaver på området. Det er en markant anerkendelse af CKV's faglighed.

Afspecialiseringsalarmen har som bekendt lydt med jævne mellemrum siden strukturreformen, og den er tiltaget de senere år. Derfor har regeringen iværksat en national evaluering af det specialiserede social- og specialundervisningsområde. CKV har deltaget aktivt i evalueringen, og vores synsrådgivning blev testet af eksterne og fik vurderingen "højt specialiseret" på alle parametre.

Mere lokalt i det syddanske område har der været en kortlægning af kommunikationsområdet. Baggrunden er, at NATKO (den nationale koordination) under Socialstyrelsen sidste år udtrykte bekymring for især risikoen for afspecialisering af synsområdet for børn. Bekymringen blev udtrykt med afsæt i handicaporganisationers protester over kommunale hjemtagelser fra CKV. Som følge af NATKO's bekymring aftalte Region Syddanmark og de syddanske kommuner i fællesskab at afdække kommunikationsområdet i Syddanmark. Kortlægningen blev i praksis udført af konsulentfirmaet Implement, der skulle have særlig fokus på situationen på kommunikationsområdet på Fyn jf. NATKO's bekymring. I rapporten omtales CKV som "det stærkeste faglige kompetencecenter på kommunikationsområdet i Syddanmark, når man måler på antallet af medarbejdere samt på bredden i opgaveporteføljen og bredden i specialkompetencer".

Rapporten indeholder også forskellige fremtids-scenarier og ikke mindst nogle anbefalinger. De vigtigste anbefaling er en opfordring til de syddanske kommuner (især de fynske) og Region Syddanmark (CKV) om i fællesskab at koordinere fremtidens opgaveløsning på kommunikationsområdet for at sikre bibeholdelse af specialer og undgå uhensigtsmæssig og ukoordineret afspecialisering.

Kortlægningen konkluderer desuden, at CKV fortsat er både fagligt og økonomisk bæredygtigt. Fagligt er alle vores afdelinger intakte trods ressourcebetingede tilpasninger, og vi har opretholdt alle specialer og tværfaglige kompetencer. Prisen på CKV's ydelser

har været konstant de seneste ti år, og der er heller ikke prisstigninger i sigte de næste mange år. Det forhold sammenholdt med CKV's effektiviseringer og stordriftsfordele medfører alt andet lige en økonomisk gevinst for CKV's abonnementskommuner sammenlignet med et scenarie, hvor de selv helt eller delvist skal varetage opgaveløsningen på kommunikationsområdet.

Tak for samarbejdet i 2021. CKV ser frem til dialog med og opgaveløsninger for de fynske og udvalgte jyske og sjællandske kommuner og ikke mindst deres borgere i 2022 og årene frem.

Steen Friis, centerchef CKV

Bestyrelsen

Bestyrelsen for Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi består i perioden 2022-2025 af:

Udpeget af Danske Handicaporganisationer:

Børge Larsen (UlykkesPatientForeningen og PolioForeningen) (Mobilitet)

Keld Nielsen (Dansk Blindesamfund) (Syn)

Hans Chr. Schack (Høreforeningen) (Hørelse)

Christian Ditlev Reventlow (Parkinsonforeningen) (Tale)

Udpeget af KKR Syddanmark (kommunalbestyrelserne):

Gert Rasmussen, Nordfyns kommune

Udpeget af Regionsrådet:

Annette Blynél, SF

Udpeget af Regionsrådet efter indstilling fra Syddansk Universitet:

Rineke Brouwer, Institut for Sprog og Kommunikation

Valgt af medarbejderne på CKV:

Michael Smidt, optiker, Synsrådgivningen

Claus Anker, synskonsulent og AMR, Synsrådgivningen

(Medarbejdervalgte medlemmer af CKV's bestyrelse vælges for et år ad gangen).

Frivillighed og medborgerskab i CKV – både løb og samtaler øger livskvaliteten

Region Syddanmarks politik om frivillighed og medborgerskab, der blev vedtaget i 2019 er organiseret efter 5 principper: 1. Det er attraktivt at være frivillig i Region Syddanmark. 2. Frivillige indgår som en naturlig del af dagligdagen. 3. Frivillighed har mange former. 4. Frivillige bevæger sig frit på tværs af region og kommuner. 5. Frivillighed bidrager til lighed i sundhed.

CKV har arbejdet med frivillighed siden 2015, hvor Frivilligruppen for borgere med let til moderat afasi/dysartri startede. Der har igennem årene været flere grupper og dertil en synscafé.

I 2021 synliggjorde CKV sine frivillige aktiviteter sammen med det sociale område i regionen ved at bidrage med at fortælle gode historier. Nedenfor kan du læse en af CKV's gode historier.

I 2022 vil CKV gerne tilbyde flere borgere en plads i Frivilligruppen for borgere med let til moderat afasi/dysartri.

Frivillige studerende tilrettelægger og leder gruppen igennem dagens program, når deltagerne mødes en gang om ugen.

Tanken bag Frivilligruppen er, at alle deltagere skaber værdi for hinanden: Borgerne med afasi/dysartri stimulerer og bevarer deres talelyst i trygge rammer sammen med andre i en lignende situation efter endt rehabiliteringsindsats, og de frivillige studerende lærer en betydende konkret målgruppe i deres studier og senere virke som audiologopæder bedre at kende. Indsatsen har betydet, at studerende, borgere med afasi/dysartri, og pårørende alle har medvirket til øget livskvalitet i et aktivt medborgerskab i samfundet - inklusiv de deltagere, der kan have vanskeligt ved at gøre sig gældende i gruppesamtaler pga. en nedsat kommunikationsevne.

Frivilligruppen er nyskabende på flere måder: 1. Både de studerende og borgerne med afasi/dysartri mødes til hyggeligt samvær, der ikke er en undervisningssituation eller en rehabiliteringssituation. 2. Der er fokus på sproglige aktiviteter, samtalelyst og aktuelle emner i samfundet, hvilket bevirker at deltagene glemmer

deres funktionsbegrænsninger forbundet med kommunikationen. 3) Der er tale om gruppesamtaler skabt bl.a. af borgere, der kan have særligt vanskeligt ved at indgå i gruppesamtaler som medborgere. Frivilligruppen adresserer således noget af det, borgerne med afasi/dysartri kan have særligt vanskeligt ved nemlig at deltage i gruppesamtaler. 3. Den frivillige indsats tilbydes på et tidspunkt til borgerne med afasi/dysartri, hvor borgerne ikke samtidig deltager i et krævende rehabiliteringsforløb. 4. Gruppen af studerende samarbejder frivilligt i længere tid om en løbende konkret praktisk opgave, hvor deres læring kan bruges både i arbejdsmæssig, studiemæssig og medmenneskelig sammenhæng. 5. Der er tale om et møde mellem forskellige medborgere i Region Syddanmark i forskellige livssituationer, hvor de lærer af hinanden.

Hvis du har kendskab til nogen, der er interesseret i at deltage og tilhører målgruppen, så henvend dig gerne til CKV i Odense. Det gælder både, hvis deltageren er audiologopædstuderende eller borger med let til moderat afasi og dysartri. Afdelingsleder og tovholder for frivillighed Britt Bagger, modtager henvendelser om dette tilbud via e-mail: Britt.Bondrup.Bagger@rsyd.dk

App hjælper Edis med at finde frivillige løbemakkere

Edis, som er helt blind, kan løbe en tur uden at være afhængig af en fast løbemaker. Han benytter nemlig app'en Move United til at finde frivillige løbemakkere. En af de frivillige løbere er Michael, som nyder at kunne give Edis mulighed for at dyrke sport.

Edis Adilovic er helt blind, og det giver ham udfordringer med at løbe en tur alene. Han har altid brug for en, som han kan holde på armen. På den måde kommer Edis uden om forhindringer såsom grene på jorden og huller.

Edis har derfor stor glæde af app'en Move United, som har cirka 2000 frivillige motionsløbere tilknyttet. App'en gør det muligt for Edis at løbe en tur, når han har lyst, og det betyder, at han ikke længere behøver at være afhængig af en fast løbemaker.

- Det er super godt at kunne lægge en tur op og se, at folk melder sig på, hvis de har tid og lyst. Det er også en god måde at møde nogle andre mennesker på, fortæller Edis.

En af de løbere, som ofte tager en tur med Edis, er Michael.

- Det er en fornøjelse at løbe sammen med andre. Om det er en, der er blind, eller ej, det gør ikke den

store forskel. Faktisk lærer jeg meget mere af at løbe sammen med en, der er blind. Det er en helt anden verden, og det udvider mit perspektiv at høre om, hvilke muligheder der er, når man ikke kan se. Det er en fed følelse at give folk, som har et synshandicap, muligheden for at komme ud og dyrke sport på den måde, fortæller Michael.

Edis hjælper borgere med at komme i gang med app'en

Edis Adilovic er ansat som IT-konsulent ved CKV-Syn, og han underviser og rådgiver blandt andre mennesker med synshandicap i at anvende teknologiske hjælpemidler.

Når borgere efterspørger motionstilbud for blinde og/eller svagseende, anbefaler Edis altid "løbe-app'en", som ifølge Edis ikke kun giver blinde mulighed for at dyrke motion, men også bidrager til at skabe nye fællesskaber.

- Der er eksempler på, at der er dannet mindre løbehold. Det betyder, at blinde/svagseende oplever at kunne løbe på et hold, så der er også et socialt aspekt i det, fortæller han.

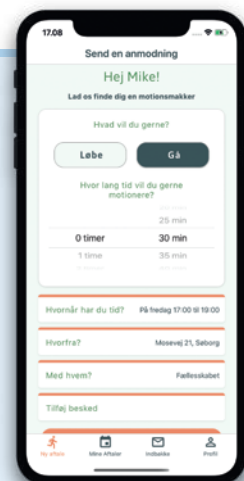
Move United blev lanceret i februar 2020 og bliver brugt flittigt af motionister landet over. Formålet med appen er at give flere blinde og svagtseende mod på at komme ud og dyrke sport. Move United-app'en kan hentes i Appstore.

Det får blinde og svagtseende ud af løbe med frivillige motionsløbere

- De får mulighed for at løbe en tur uden at være afhængige af en fast løbemaker.
- De får mulighed for at løbe på hold.
- De møder andre mennesker med samme interesse som dem selv.

Det bidrager Edis og CKV-SYN med

- De formidler viden om app'en Move United og hjælper blinde og svagtseende borgere med at bruge app'en.



Case 1

Et eksempel på CKV's tværfaglige indsats

Barnet i denne case har cerebral parese (cp). Cp er et livsvarigt handicap og den hyppigste årsag til bevægehandicap hos børn og unge. Årsagen er en tidlig hjerne-skade, og i denne case medfører skaden, at barnet har ufrivillige, vridende og langsomme bevægelse eller at der sker pludselige ryk i forskellige muskelgrupper.

Mål

Målet er, at barnet via en øjenstyret PC kan få en mere selvstændig kommunikation, hvor barnet støttes i at finde måder at gøre sig forståelig og øge evnen til at indgå i socialt samspil med andre. Barnet er kørestolsbruger, kan ikke anvende arme/hænder og er afhængig af hjælp til alt, døgnnet rundt.

Indledende møde

CKV modtager inden det første møde lægelig dokumentation, udviklingsbeskrivelser, videoklip til at afdække sagen. Det anvendes i det videre forløb. Ved det indledende møde deltager barnets forældre og netværk. Her deles viden om barnet, og netværkets ressourcer drøftes. Der udarbejdes en fælles problemløsning, hvor mål og indsats prioriteres i forhold til barnets nærmeste udviklingszone. Flere faggrupper involveres, da kommunikationsindsatsen både skal handle om det sprog, der skal være tilgængeligt for barnet, og den måde, barnet skal betjene sit nye kommunikationshjælpemiddel.

Specialisterne

Audiologopæd og speciallærer er med, når et kommunikationshjælpemiddel præsenteres og afprøves. Her er det sproglige indhold i hjælpemidlet det væsentlige: Kan det gøres meningsfuldt for barnet? Ergoterapeuten er med i processen for at præsentere og finde de bedste betjeningsmæssige løsninger. Det kan handle om, hvordan kommunikationshjælpemidlet bedst betjenes med skjold på skærmen, betjening med øjnene, skråtstille løsninger eller betjening via kontakter. En tekniker ved CKV indkøber udstyr til afprøvning, installerer programmer og sørger for at alt det tekniske fungerer. Hvis barnet har synsudfordringer inddrages synskonsulenten ved CKV. Synet har en særlig opmærksomhed, fordi synet har afgørende betydning, i forhold til kommunikationshjælpemidlets indhold og placering og det materiale, man i øvrigt bruger med barnet i kommunikationen. Synskonsulenten rådgiver i forhold til de visuelle udfordringer. Barnet i denne case har godt syn og god hørelse.

Udredning, afprøvning og operationalisering

Barnet i casen har ikke meget sprog, men har bevidsthed om symbolers værdi og har et stort indre ordforråd. Med øjnene viser barnet, hvad det vil eller ikke vil. Med lyd afviser barnet de voksnes forslag. Barnets kompetencer er bestemmende for, hvordan hjælpemidlet bliver udvalgt og hvilket forarbejde, der skal gennemføres, før der er opnået en fortløbig og god kommunikation mellem barnet og de voksne ved hjælp af øjenstyring.

Der arbejdes først en periode med øjenpegetavler efter partner støttet visuel metode med PODDs tavler, hvor meningsskabende leg er udgangspunktet. Dette med henblik på, at styrke barnets forståelse for, at det ved at se på et symbol, vælger med øjnene. Når barnet har bevidsthed om at det kan se på symbol og opnå noget afprøves en øjenbetjent computer med legeprægede aktiviteter. Barnets netværk modtaget undervisning af en IKT konsulent, for at kunne arbejde nogenlunde ens som rollemodel for barnet. Det hjælper barnet med at skabe mening, når det skal lære et helt nyt sprog.

De voksne modtager også undervisning i at redigere i kommunikationsprogrammet og at fortsætte udviklingen af barnets sprog på computeren. Arbejdet varetages af audiologopæd (talepædagog), speciallærer og ergoterapeut i fællesskab.

I forhold til den operationelle kompetence og kommunikationshjælpemidlets tilgængelighed udreder CKV's ergoterapeut (og evt. fysioterapeut) i tæt samarbejde med netværkets ergoterapeut, hvordan kommunikationshjælpemidlet bedst betjenes. Ved behov foretages en siddestillingsanalyse, f.eks. når barnet skal have ny elkørestol. Det er en teknik fra CKV, der klargør kommunikationshjælpemidlet og sørger for de tekniske tilretninger og installationer.

Samtidig udvikles en kommunikationsbog til barnet. Bogen er næsten identisk med øjenstyringsprogrammet. Bogen skal sikre, at barnet og de voksne kan kommunikere gennem bogen, hvis den elektroniske kommunikation svigter.

Case 2

Et eksempel på CKV's tværfaglige indsats

En 57-årig mand har haft en blodprop i hjernen, og udskrives til rehabilitering på grund af afasi og lammelser. Efter rehabiliteringsforløbet modtager borgeren ambulans logopædisk undervisning ved CKV i form af først i eneundervisning og derefter på et hold med en anden afasiramt borger.

Overordnet har formålet med undervisningen været at hjælpe borgeren til at kunne inddrage flere kommunikationsstrategier - verbalt og nonverbalt. Borgeren profiterer godt af den meget strukturerede undervisning. Borgeren viser initiativ og lyst til kommunikation, har et godt overblik og viser god problemløsningssevne. Trods massive talevanskeligheder bliver borgeren bedre til hurtigt at artikulere ved at imitere og eftersige ord. Mandens ægtefælle fortæller, at kommunikationen derhjemme forløber nogenlunde på trods af de svære sproglige vanskeligheder.

Arbejdet med at træne talefærdigheder udbygges med hjælpemidler til sprogtræning og kommunikation. For at udvælge de rigtige hjælpemidler foretages en ny kommunikationsudredning, der tager hensyn til borgerens specifikke funktionsnedsættelse. Den varetages af en ergoterapeut, der kan belyse borgerens fysiologiske forudsætninger og behov. Er synet nedsat, inddrages også en synskonsulent til at foretage en udredning af, hvilke synsmæssige forudsætninger borgeren har for at orientere sig i hjælpemidlet.

I denne case screenes nogle applikationer, og der udvælges en bestemt app til afprøvning. Der lægges private foto og sætninger, som borgeren kender, ind på appen. Familien involveres og får en god introduktion til kommunikationsværktøjet.

Resultat: Efter kort tid kan borgeren benytte en tablet med appen til at kommunikere med nærmeste familie samt udarbejde indkøbslister med mere. Borgeren er trods sine skader blevet hjulpet til at deltage i forskellige aktiviteter og være aktiv deltager i familiens liv.

Foto: Colourbox.dk



Hørerådgivningen 2021

Kommunerne, der har abonnement på ydelser inden for høreområdet er Assens, Kerteminde, Langeland, Nyborg, Ærø og Nordfyns kommune. En række kommuner benytter desuden tilkøbsydelser.

Hørerådgivningen

3634 borgere har modtaget undervisning eller hørerådgivning i 2021. Det er faldt i forhold til 2020, hvor tallet var 3916. Sammenligner man de nuværende abonnementskommuners aktivitet er niveauet dog fuldstændig stabilt med 2923 ydelser i 2021 mod 2925 ydelser i 2020.

Nogle borgere ses kort til en konsultation på træffestederne i kommunerne, andre kommer til specialpædagogisk undervisning enten på træffestederne eller på kommunikationscentret i Odense. I de kortere kontakter giver vi specialiseret audiologopædisk og specialpædagogisk afdækning af problemstillinger i relation til hørevanskeligheder og høretekniske hjælpemidler. Vi prøver at afhjælpe deres problemstillinger med det samme, når vi kan, eller hjælper med viderehenvisning til rette instans.

Når borgerne har fået høreapparater for første gang, får vi automatisk journalerne tilsendt fra OUH og kontakter borgerne for at høre, hvordan de klarer sig. Hvis der er behov for det, tilbyder vi hurtig indkaldelse på det lokale træffested til videre undervisning. På den måde sikrer vi optimal udnyttelse af høreapparaturbehandlingen, så borgerne får de bedste muligheder for aktivitet og deltagelse i samfundslivet. Nogle borgere har behov for et længerevarende undervisningsforløb og er tilknyttet CKV gennem længere tid.

Vi underviser for eksempel borgere, som uheldigvis har fået tinnitus eller lydfølsomhed, så de kan håndtere deres vanskeligheder i dagligdagen og fortsætte deres daglige liv og arbejdsliv. På samme måde hjælper vi borgere, som får Cochlear implant (CI) med at få det optimale udbytte ud af deres nye implantat.

Når der er behov for det, vejleder vi også på borgerens uddannelsesinstitution eller arbejdsplads. Vi arbejder tværfagligt med de andre afdelinger på CKV, både taleafdelingen, synsafdelingen og mobilitets/IKT afdelingen.

Vi har for eksempel en særlig ydelse til borgere med kombineret syns- og hørenedsættelse, fordi det kræver en væsentlig kompenserende indsats ud over almindelig høreapparaturbehandling. Formålet er, at borgeren sikres optimale muligheder for at deltage selvstændigt i samfundslivet og evt. arbejdsliv. Det er netop en af CKVs styrker at være et tværfagligt hus, hvor alle medarbejdere er højt specialiserede og kan hente faglig sparring hos hinanden – på tværs af fag og målgrupper.

CKV forventer, at der vil være en stigning i behovet for audiologopædisk hørefaglig bistand, i takt med at den ældre befolkningsgruppe i Danmark fortsat stiger. Samtidigt stiger kompleksiteten og flere borgere med komplekse problemstillinger har behov for flerfaglig, samstemt indsats på højeste specialiseringsniveau.

Medarbejdere, ydelser og kurser

Opgaverne i Høreafdelingen på CKV løses af medarbejdere med audiologisk/audiologopædisk baggrund og kontinuerlig videreuddannelse inden for specialerne Cochlear implant, tinnitus og lydfølsomhed, menières sygdom samt høretekniske hjælpemidler.

Opgaverne løses dels på træffestederne i kommunerne - tæt ved borgerne, i undervisningsforløb på CKV eller ved hjemmebesøg i eget hjem, hvis borgeren for eksempel er immobil. Hørerådgivningen er altid specifik og skræddersyet til den enkelte borger, uanset om det handler om hurtig hjælp til at få høreapparatet eller et høreteknisk hjælpemiddel til at virke, eller et længere undervisningsforløb ift. tinnitus, CI eller lydfølsomhed. Hørekonsulenterne tager altid afsæt i en helhedsorienteret afdækning af borgerens vanskeligheder ud fra ICF begreberne fra God Praksis, udviklet på tværs af Danske Tale, Høre og Synsinstitutioner (DTHS).

Vi leverer en målrettet rådgivning eller undervisning, som både kan imødekomme betjening og oplæring i optimal brug af høreapparater og høretekniske hjælpemidler samt psykoedukation og mestringsstrategier ved funktionsnedsættelser.

Vi har i 2021 været nødt til at udsætte en del kurser både lokalt og internationalt pga. pandemien. Vi glæder os derfor til i 2022 at genoptage kursusaktiviteten, og

ikke mindst endelig at kunne afholde vores Fælles-nordiske Tinnitus- og Hyperakusis konference i maj måned, hvor fagpersoner fra hele Norden deltager i CKVs konference. Vi er stolte af at kunne præsentere den sidste nye faglige viden på området for forskere, undervisere og andre fagpersoner fra hele Norden.

Høreafdelingen har et godt samarbejde med audiologopædiuddannelsen på Syddansk universitet (SDU). Flere af høreafdelingens audiologopæder underviser på uddannelsen og høreafdelingen modtager hvert år både bachelor- og kandidatstuderende fra SDU. Det var vanskeliggjort i 2021, men vi gennemførte ved en blanding af fysisk fremmøde og online kontakt. Vi fortsætter det gode samarbejde med SDU og håber på at kunne bidrage endnu mere ind i forskning og udviklingsprojekter.

Særligt for 2021

2021 var et år, som igen bar præg af Corona-restriktioner i starten og slutningen af året. Høreafdelingen har holdt åbnet for henvendelser i hele perioden og opretholdt muligheden for at få hjælp. I 2020, hvor Corona første gang lukkede Danmark, var det nødvendigt at omlægge en del kontakter og undervisning til online-medier, både video- og telefonbaserede.

Som på mange andre områder har det vist sig, at flere borgere gerne vil holde fast i muligheden for at få undervisning online. Vi har derfor opretholdt muligheden for online undervisning på CKV i de tilfælde, hvor det giver mening for borgeren og er muligt i forhold til undervisningens indhold. Vi underviser også online internationalt, når der er behov for det. Eksempelvis har vi i 2021 haft god succes med et online undervisningsforløb med en CI opereret borger fra Grønland.

Nye tiltag

Naturterapi vinder stærkt frem i disse år og forskning viser, at ophold i naturen og naturterapeutiske metoder kan være et fremragende supplement til kendte undervisningsmetoder, også inden for høreverdenen. Derfor har vi uddannet en naturterapeut, som i 2022 skal udforske, hvordan vi kan bruge naturterapien i høre-rehabilitering og tværfagligt på CKV. Formålet er at give borgere med f.eks. tinnitus større livsmod og

handlekraft og genvinde troen på sig selv og deres deltagelse i sociale fællesskaber, på trods af deres udfordringer med tinnitus eller lydfølsomhed. CKVs hørekonsulenter deltager i Nordisk Audiologisk Selskabs konference, som afholdes i Danmark i juni 2022. Vores deltagelse bidrager til fortsat faglig udvikling og fastholdelse af vores høje specialviden inden for høreområdet.

CKVs hørekonsulenter bidrager ind i et EU projekt, som er et transnationalt, fagligt samarbejde mellem Tyskland, Finland, Slovenien og Danmark. Formålet med projektet er at skabe en webbaseret platform til international udveksling af viden, materialer og koncepter til hørekonsulenter, lærere og forældre til børn med høretab. Vi er stolte over at kunne bidrage ind i et stort projekt, som drives af Center for Høretab. Center for Høretab er den nationale specialrådgivning for børn og unge med høretab og er en del af CKV. Der er hastig udvikling inden for de teknologiske hjælpemidler, som kan afhjælpe hørevanskeligheder hos borgerne. Det betyder, at vi også løbende opgraderer vores viden, så vi altid har fingeren på pulsen og kender til de sidste nye teknologiske udviklinger inden for høreområdet.

Vi samarbejder på tværs i CKV for at styrke rehabiliteringsindsatsen for mennesker med hjernerystelse og samarbejder også med nationale aktører på området. CKV vil fremadrettet drøfte med kommunerne, hvad vi i fællesskab kan gøre for at sikre at mennesker med udviklingshæmning og nedsat hørelse får deres hørelse undersøgt, og at personalet har den rette viden om den bedst mulige kommunikation med mennesker med alvorlig hørenedsættelse. Målet er at vi også på denne front, kan bidrage til bedring af borgernes kommunikative muligheder, så borgerne får de bedste muligheder for aktivitet og deltagelse i hverdagslivet.

Hørerådgivningen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

	Assens		Assens		Faaborg-Midtfyn		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Kerteminde	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
H1 - Telefontræffetid	288	217	390	290	438	318	414	322	310	220	354	254
H2 - Åben træffetid ved lokale træffesteder	67	61	1	1	96	86	1	1	112	90	5	5
H3 - Begynderundervisning	85	80	72	69	110	104	74	69	49	45	64	62
H4 - Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat	117	117	122	122	170	170	32	32	79	79	102	102
H5 - Tidsbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, special- undervisning og rådgivning	104	78	116	99	183	137	121	103	197	121	138	111
"H6 - Høretekniske hjælpemidler - udredning, afprøvning og rapport"	50	40	68	55	84	67	79	61	53	43	52	35
H7 - Kommunikationskursus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
"H8 - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis. Grundforløb"	38	21	29	15	28	23	62	29	18	12	39	18
H9 - Cochlear Implant (CI)	9	8	8	7	12	9	5	5	2	2	3	3
H10 - Visuel kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H11 - Tale-/stemmekorrektion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"H12 - Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse **"	0	0	5	4	0	0	4	3	0	0	7	5
H13 - Overgangsvej-ledning til unge HH og døvblevne u/18 år	0	0	2	1	1	1	2	1	0	0	0	0
"H14 - Psykologsamtaler - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis"	0	0	2	2	0	0	1	1	1	1	1	1
H18 - Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
H20 - Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
H21 - Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv	10	10	5	5	4	4	4	4	3	3	2	2
H22 - Tinnitus gruppeforløb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	769	633	820	670	1126	919	802	634	824	616	768	599
Entydige CPR. nr.	381		381		546		434		357		341	

H12 Opgøres ikke statistisk, da ydelsen registreres under de øvrige ydelser

H12 er opgjort i 2021!

H22 - Tinnitus gruppeforløb ikke opgjort i 2020, men med i ydelseskataloget for 2021.

	Langeland		Langeland		Middelfart		Middelfart		Nordfyns		Nordfyns	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
H1 - Telefontræffetid	151	113	189	129	2	2	1	1	211	155	314	216
H2 - Åben træffetid ved lokale træffesteder	49	46	1	1	1	1	1	1	30	28	1	1
H3 - Begynderundervisning	33	32	27	26	1	1	1	1	75	72	64	61
H4 - Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat	45	45	39	39	1	1	0	0	96	96	100	100
H5 - Tidsbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, special- undervisning og rådgivning	67	58	64	49	0	0	0	0	69	63	96	76
"H6 - Høretekniske hjælpemidler - udredning, afprøvning og rapport"	23	16	30	21	0	0	0	0	48	38	51	36
H7 - Kommunikationskursus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"H8 - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis. Grundforløb"	2	2	3	3	0	0	0	0	20	11	43	19
H9 - Cochlear Implant (CI)	3	3	3	2	0	0	0	0	3	3	3	3
H10 - Visuel kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H11 - Tale-/stemmekorrektion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"H12 - Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse **"	0	0	7	5	0	0	0	0	0	0	4	3
H13 - Overgangsvej-ledning til unge HH og døvblevne u/18 år	1	1	2	1	0	0	0	0	3	3	5	3
"H14 - Psykologsamtaler - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H18 - Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	10	10
H20 - Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H21 - Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3
H22 - Tinnitus gruppeforløb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	374	316	366	277	5	5	3	3	573	487	694	531
Entydige CPR. nr.	181	161	161	161	4	4	3	3	272	272	306	306

H12 Opgøres ikke statistisk, da ydelsen registreres under de øvrige ydelser

H12 er opgjort i 2021!

H22 - Tinnitus gruppeforløb ikke opgjort i 2020, men med i ydelseskataloget for 2021.

Hørerådgivningen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

	Nyborg		Nyborg		Odense		Odense		Svendborg		Svendborg	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
H1 - Telefontræffetid	347	248	412	301	29	21	25	19	6	6	7	5
H2 - Åben træffetid ved lokale træffesteder	112	100	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0
H3 - Begynderundervisning	78	72	64	61	3	1	1	1	1	1	1	1
H4 - Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat	95	95	101	101	2	2	1	1	2	2	0	0
H5 - Tidsbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, special- undervisning og rådgivning	160	130	149	118	5	5	4	3	0	0	5	2
"H6 - Høretekniske hjælpemidler - udredning, afprøvning og rapport"	63	48	48	38	13	8	12	11	0	0	0	0
H7 - Kommunikationskursus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"H8 - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis. Grundforløb"	48	25	47	20	3	1	0	0	3	1	0	0
H9 - Cochlear Implant (CI)	9	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
H10 - Visuel kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
H11 - Tale-/stemmekorrektion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"H12 - Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse **"	0	0	5	5	0	0	12	12	0	0	0	0
H13 - Overgangsvej-ledning til unge HH og døvblevne u/18 år	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0
"H14 - Psykologsamtaler - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis"	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
H18 - Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H20 - Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse	0	0	1	1	1	1	3	3	0	0	0	0
H21 - Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
H22 - Tinnitus gruppeforløb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	917	728	838	656	60	43	58	50	12	10	13	8
Entydige CPR. nr.	428		376		31		28		8		6	

H12 Opgøres ikke statistisk, da ydelsen registreres under de øvrige ydelser

H12 er opgjort i 2021!

H22 - Tinnitus gruppeforløb ikke opgjort i 2020, men med i ydelseskataloget for 2021.

	Ærø		Årø		Andre		Andre		Ialt		Ialt	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
H1 - Telefontræffetid	91	61	147	89	9	7	9	9	1882	1368	2262	1635
H2 - Åben træffetid ved lokale træffesteder	25	22	0	0	1	1	0	0	495	437	11	11
H3 - Begynderundervisning	9	9	14	14	0	0	1	1	444	417	383	366
H4 - Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat	13	13	15	15	1	1	2	2	621	621	514	514
H5 - Tidsbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, special- undervisning og rådgivning	39	33	74	54	3	2	2	2	827	627	769	617
"H6 - Høretekniske hjælpemidler - udredning, afprøvning og rapport"	6	5	17	11	2	2	0	0	342	267	357	268
H7 - Kommunikationskursus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
"H8 - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis. Grundforløb"	4	2	4	2	1	1	3	2	165	99	230	108
H9 - Cochlear Implant (CI)	0	0	0	0	0	0	0	0	38	30	27	25
H10 - Visuel kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
H11 - Tale-/stemmekorrektion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
"H12 - Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse **"	0	0	7	4	0	0	0	0	0	0	51	41
H13 - Overgangsvej-ledning til unge HH og døvblevne u/18 år	0	0	1	1	0	0	0	0	7	7	14	9
"H14 - Psykologsamtaler - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis"	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	5	5
H18 - Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	11	11
H20 - Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	6	6
H21 - Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	16	16
H22 - Tinnitus gruppeforløb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	187	145	279	190	17	14	17	16	4864	3916	4658	3634
Entydige CPR. nr.	88		106		14		16		2308		2158	

H12 Opgøres ikke statistisk, da ydelsen registreres under de øvrige ydelser

H12 er opgjort i 2021!

H22 - Tinnitus gruppeforløb ikke opgjort i 2020, men med i ydelseskataloget for 2021.

Mobilitet- og IKT-afdelingen 2021

Kommunerne, der har abonnement på ydelser inden for Mobilitet og IKT er Assens, Faaborg-Midtfyn, Kerteminde, Langeland, Nordfyns, Nyborg, Odense, Svendborg og Ærø kommuner. En række kommuner benytter desuden skræddersyede løsninger og tilkøbsydelser.

Mobilitet og IKT

I alt 2.506 fynske borgere har modtaget ydelser i mobilitet og IKT 2021. Målgruppen er børn, unge og voksne med komplekse problematikker, flere samtidige funktionsnedsættelser og behov for en koordineret indsats. CKV tilbyder derfor altid grundig udredning i dialog med borgerens hjemkommune. Indsatsen kan omfatte borgeren såvel som de pårørende og fagpersoner, der aktive omkring borgeren i hverdagen. Borgerne har behov for en vifte af koordinerede indsatser i hjemkommune og ved CKV.

Omkring 700 borgere benyttede flere forskellige tilbud i afdelingen for Mobilitet og IKT i 2021. Her kommer CKV's styrke i spil, nemlig at være et hus med én indgang til de specialiserede medarbejdere, der ved behov kan sparre og henvise til hinanden.

Ved CKV har vi en forventning om, at sundhedsvæsenet også i de kommende år bliver bedre til at diagnosticere børn og voksne med alvorlige funktionsnedsættelser og kommunikationsudfordringer. Det vil på den ene side øge forventningen til løsninger, der understøtter kommunikation og rehabilitering. Det vil samtidig bidrage med vigtig viden til arbejdet med at forbedre borgerens livssituation og mulighed for deltagelse.

Medarbejdere, ydelser og kurser

Områdets høje specialisering er opnået gennem uddannelse og omfattende erfaring. Afdelingen løser en meget bred vifte af højt specialiserede opgaver for institutioner og kommuner. 7 af afdelingens medarbejdere er udpeget som VISO-specialister og leverer i hele landet den mest specialiserede rådgivning til kommunerne – i de mest komplekse sager. Den erfaring kommer de fynske borgere til gode.

Efter 2 år med Corona kan vi konstatere, at også ift. mobilitet og IKT er online møder kommet for at blive. De efterspørges både af kommunernes medarbejdere

og pårørende, f.eks. udearbejdende forældre til børn med svære handicap. Det er oplevelsen at de virtuelle møder fungerer som et fint supplement til de øvrige aktiviteter og at vi blandt andet bidrager til at spare kørselstid.

Ydelserne tager altid afsæt i en afdækning af borgerens funktionsevne og muligheder. CKV benytter fortsat ICF metoden, når de fynske borgere modtager hjælp fra nogle af landets mest specialiserede fagfolk på området. Konkrete mål og den aktuelle livssituation er afgørende for, hvilket tilbud, der i samarbejdet med kommunerne tilbydes den enkelte borger. Såvel rådgivning som undervisning omfatter derfor altid målsætning og evaluering, der sikrer dokumentation for, at borgeren opnår færdigheder, så borgeren bedre mestrer hverdagen med funktionsnedsættelse og nedsat kommunikationsevne.

Vi stræber efter, at borgeren trives og at pårørende og fagfolk sikres gode arbejdsvilkår i samspillet med borgeren. Det gælder ved f.eks.

- Hjælpemidler, alternativ kommunikation og indretning til børn,
- Hjælpemidler, alternativ kommunikation og indretning til voksne
- IT og kommunikation
- Tilpasning af kørestole og biler samt siddestillinger
- Legetek – rådgivning og udlån
- Datatak – rådgivning og udlån

Særligt for 2021

Mobilitet og IKT-afdelingen var også i 2021 en eftertragtet praktik- og uddannelsessted for blandt andet fysio- og ergoterapeuter, ligesom der leveres undervisning og vejledning for en lang række fynske uddannelsesinstitutioner. Det er altid med succes, at vi åbner unges øjne for, hvor langt man kan nå med et menneske, hvis vilkår er udfordret af alvorlige handicap og kommunikationsnedsættelse.

Afdelingen er også tæt samarbejdspartner med sygehusene, hvor vi oplever, at læger, psykologer, terapeuter og sygeplejersker søger faglig sparring om rehabilitering, træning med videre.

VitaComm projektet er nu afsluttet med gode resultater. Målgruppen var borgere med svære kommunikative, kognitive og fysiske vanskeligheder på grund af sygdom (demens, senhjerneskade, progredierende neurologiske lidelser, alderdom m.fl.) og deres pårørende. Formålet med projektet var at skabe erfaring med sikker, digital kommunikation med borgerne samt mellem borger og pårørende. Videokonsultation, skærmbesøg, telemedicin og sikker tekstbesked gør det muligt for målgruppen, at bevare deres relationer til deres familie og sociale netværk, selvom de f. eks. ikke selv kan ringe op til dem eller kan tage telefonen. Fagpersonalet på CKV oplever, at der er gentagne tilfælde, hvor en borgers pårørende bor længere væk, og ikke fysisk kan besøge dem så ofte. Her er VitaComm en god løsning.

Hjerne rystelse: CKV oplever en stigende interesse for den tværfaglige rehabilitering af senfølger efter hjernerystelse. Interessen kommer både fra sygehus, kommuner og borgere. CKV's tilbud trækker på efter behov på alle centrets afdelinger: Borgere med hjernerystelse udredes altid tværfagligt og tilbydes en skræddersyet indsats f.eks. kognitiv træning og IKT kombineret med synstræning. CKV samarbejder med Center for Hjerne-rystelse og andre kommunikationscentre i Danmark for at samle ny viden om, hvordan vi bedst hjælper borgere med alvorlig hjernerystelse i gang igen. Rehabilitering efter hjernerystelse er en tilkøbsydelse.

Samlet set var der i 2021 færre henvendelser end i 2021, hvilket må tilskrives målgruppens sårbarhed i en tid med Corona. Mange borgere, pårørende og fagpersoner fulgte naturligt nok de nationale anbefalinger og reduceret deres kontakt med omverdenen. Vi håber, at vaccinationer og gode vaner betyder, at vi nu og fremover kan øge indsatsen og igen nå ud til de allermest sårbare.

Ny tiltag

En række nye tiltag:

- E-sport: Veluxfonden har finansieret, at CKV hjælper 25 unge med omfattende motoriske funktionsnedsættelser med at spille virtuelle spil. Vi glæder os til at præsentere resultaterne og tør allerede nu løfte sløret for, at de unge både har opnået nye færdigheder og sociale kontakter. Vi arbejder på at finde

samarbejdspartnere, der vil være med til at gøre tilbuddet permanent og udbrede til flere borgere.

- Indsatsen Tegn Til Tale (TTT) er styrket med endnu en certificering. Vi deltager og underviser fortsat aktivt i det nationale netværk ISAAC, hvor ny viden deles og erfaringerne udveksles.
- Tidlig indsats for borgere med hjernerystelse er afgørende for at opnå gode resultater og sammen med sundhedsvæsenet arbejder vi på at forbedre kommunikation og arbejds gange, så borgerne kommer tidligt og godt i gang med et rehabiliteringsforløb.
- Vi vil fortsat arbejde på at udvikle virtuel undervisning/opfølgning/møder i IKT-sager. F.eks. er der flere muligheder for flipped classroom i undervisning af fagpersoner.
- Flere kurser er på vej; bl.a. Boardmaker 7 og TD Snap.

Mobilitet- og IKT-afdelingen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

Mobilitet	Assens		Assens		Faaborg-Midtfyn		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Kerteminde	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
M1 - Hjælpe midler til børn og voksne	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
M2 - Biler	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
M3 - Boligændringer	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
M3A - Testbolig	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2
M4 - Siddestillingsanalyse	13	12	10	9	0	0	0	0	0	0	1	1
M4A - Siddestilling opfølgning	11	10	11	11	1	1	1	1	0	0	0	0
M7/M8 - Tværgående ydelser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M10 - Legeteket	132	132	113	113	200	200	149	149	120	120	153	153
M11 - Datateket	5	5	6	6	11	11	11	10	4	4	3	3
M11A - Datateket til børn fra 7-12 år	1	1	1	1	5	5	4	4	1	1	1	1
I alt	164	162	141	140	218	218	165	164	129	129	161	161
Entydige CPR. nr. i alt			122				161				155	

IKT	Assens		Assens		Faaborg-Midtfyn		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Kerteminde	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
IKT1 - Hjælpe midler til alternativ og støttet kommunikation	23	23	31	30	30	27	37	35	22	22	14	14
IKT1A - Varigt udlån	9	9	14	14	8	8	9	9	11	10	3	3
IKT1B - Opfølgning, rep. Udskiftning af varigt udlån	5	5	9	8	6	5	7	6	3	2	4	3
IKT 22 - Hotline, Sevice	14	14	37	37	10	10	35	35	11	11	26	25
IKT2 - Borgere med ALS	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5
IKT 3/4 - Åben rådgivning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tilkøb Mobilitet og IKT	1	1	9	7	2	2	4	3	0	0	2	2
I alt	57	56	103	99	61	56	97	93	52	50	54	52
Entydige CPR. nr. i alt		32	66		35		71		25		42	

MOBILITET- OG IKT-AFDELINGEN

Mobilitet	Langeland		Langeland		Middelfart		Middelfart		Nordfyns		Nordfyns	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
M1 - Hjælpe midler til børn og voksne	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2	2
M2 - Biler	9	9	13	13	0	0	0	0	19	16	12	11
M3 - Boligændringer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M3A - Testbolig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M4 - Siddestillingsanalyse	6	6	2	2	0	0	0	0	6	5	0	0
M4A - Siddestilling opfølgning	2	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
M7/M8 - Tværgående ydelser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
M10 - Legeteket	16	16	6	6	183	188	151	151	41	41	44	44
M11 - Datatektet	2	2	2	2	4	4	4	4	9	8	9	8
M11A - Datatektet til børn fra 7-12 år	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	1	1
I alt	37	36	28	28	188	193	155	155	78	73	70	68
Entydige CPR. nr. i alt			22				155				60	

IKT	Langeland		Langeland		Middelfart		Middelfart		Nordfyns		Nordfyns	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
IKT1 - Hjælpe midler til alternativ og støttet kommunikation	5	5	2	2	6	5	6	6	30	30	23	22
IKT1A - Varigt udlån	2	2	1	1	1	1	1	1	13	13	6	6
IKT1B - Opfølgning, rep. Udskiftning af varigt udlån	0	0	0	0	0	0	0	0	12	8	7	5
IKT 22 - Hotline, Sevice	3	3	4	4	0	0	4	4	14	14	33	31
IKT2 - Borgere med ALS	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
IKT 3/4 - Åben rådgivning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tilkøb Mobilitet og IKT	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	4
I alt	11	11	9	9	10	9	12	12	70	66	74	69
Entydige CPR. nr. i alt	7		7		7		10		36		36	

Mobilitet- og IKT-afdelingen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

Mobilitet	Nyborg		Nyborg		Odense		Odense		Svendborg		Svendborg	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
M1 - Hjælpe midler til børn og voksne	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M2 - Biler	24	23	26	26	2	2	2	2	0	0	0	0
M3 - Boligændringer	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
M3A - Testbolig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M4 - Siddestillingsanalyse	2	2	2	2	1	1	0	0	2	2	2	1
M4A - Siddestilling opfølgning	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
M7/M8 - Tværgående ydelser	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
M10 - Legeteket	148	148	202	202	978	978	957	957	51	51	73	73
M11 - Datateket	0	0	0	0	58	55	58	54	4	4	5	5
M11A - Datateket til børn fra 7-12 år	0	0	0	0	8	7	8	7	1	1	0	0
I alt	177	176	232	232	1050	1046	1025	1020	58	58	80	79
Entydige CPR. nr. i alt			228				962				78	

IKT	Nyborg		Nyborg		Odense		Odense		Svendborg		Svendborg	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
IKT1 - Hjælpe midler til alternativ og støttet kommunikation	18	17	21	19	119	113	71	70	37	36	38	37
IKT1A - Varigt udlån	6	6	7	7	47	46	18	18	6	6	8	8
IKT1B - Opfølgning, rep. Udskiftning af varigt udlån	2	1	2	2	33	25	13	12	4	3	6	5
IKT 22 - Hotline, Sevice	6	6	20	20	36	36	111	111	10	10	32	30
IKT2 - Borgere med ALS	4	4	2	2	19	13	10	8	0	0	0	0
IKT 3/4 - Åben rådgivning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tilkøb Mobilitet og IKT	2	2	3	3	2	2	15	15	1	1	3	2
I alt	38	36	55	53	256	235	238	234	58	56	87	82
Entydige CPR. nr. i alt		21	35		107		188		38		67	

MOBILITET- OG IKT-AFDELINGEN

Mobilitet	Ærø		Ærø		Andre		Andre		I alt		I alt	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
M1 - Hjælpe midler til børn og voksne	1	1	0	0	3	3	0	0	9	9	2	2
M2 - Biler	0	0	0	0	0	0	0	0	56	52	53	52
M3 - Boligændringer	1	1	1	1	0	0	0	0	4	4	4	4
M3A - Testbolig	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
M4 - Siddestillingsanalyse	1	1	1	1	0	0	0	0	31	29	21	19
M4A - Siddestilling opfølgning	1	1	0	0	1	1	1	1	19	18	20	20
M7/M8 - Tværgående ydelser	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
M10 - Legeteket	0	0	0	0	4	4	11	11	1873	1873	1859	1859
M11 - Datateket	0	0	0	0	0	0	1	1	97	93	99	93
M11A - Datateket til børn fra 7-12 år	0	0	0	0	1	1	1	1	18	17	16	15
I alt	4	4	2	2	9	9	14	14	2110	2098	2074	2064
Entydige CPR. nr. i alt			2				14		2086		2023	

IKT	Ærø		Ærø		Andre		Andre		I alt		I alt	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
IKT1 - Hjælpe midler til alternativ og støttet kommunikation	5	5	5	5	2	2	3	3	297	285	251	243
IKT1A - Varigt udlån	0	0	0	0	1	1	2	2	104	102	69	69
IKT1B - Opfølgning, rep. Udskiftning af varigt udlån	0	0	0	0	1	1	0	0	66	50	48	41
IKT 22 - Hotline, Sevice	1	1	6	6	9	9	11	10	114	114	319	313
IKT2 - Borgere med ALS	0	0	0	0	0	0	0	0	42	34	29	27
IKT 3/4 - Åben rådgivning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tilkøb Mobilitet og IKT	0	0	0	0	0	0	2	2	9	9	42	38
I alt	6	6	11	11	13	13	18	17	632	594	758	731
Entydige CPR. nr. i alt	3		8		13		17		324		569	

Synsrådgivningen 2021

Kommunerne, der har abonnement på ydelser inden for Synsrådgivningen er Assens, Faaborg-Midtfyn, Kerteminde, Langeland, Nordfyns, Nyborg, Odense, Svendborg og Ærø kommuner. En række kommuner benytter desuden skræddersyede løsninger og tilkøbsydelser.

Synsrådgivningen

2248 borgere har modtaget synsrådgivning i 2022. Nogle har modtaget meget enkle forløb, andre langvarige og omfattende. Det er 160 flere end i 2021, hvor Corona epidemien var på sit højeste. Synsrådgivning er kendetegnet ved at være helhedsorienteret og omfatte synsudredning, rådgivning, vejledning, lys og belysning, ADL, mobilitet, læringsstrategier, social aktivitet – altid med afsæt borgerens behov og mestringssevne.

Synsområdet er – og har altid været - præget af mange forskellige små diagnoser. Dette medfører både på landsplan og på Fyn tilsvarende tilfældig geografisk spredning og demografiske udsving fra år til år. Et stærkt samarbejde med fagpersoner ude i kommunerne sikrer, at borgerne bliver henvist til Synsrådgivningen på CKV. Den intensive indsats sker for alle med behov, men den største indsats er helt naturligt de fynske børn i Synsregistret 0-18 år i et tæt samarbejde med forældre, sundhedsplejersker, dagtilbud og skoler. Desuden mærker vi den voksende fynske ældrebefolkning, hvor flere og flere i takt med længere levetid oplever at få et alvorligt synstab for første gang.

Det er kendetegnende for Synsområdet, at borgernes forskellige synsdiagnoser kræver et tæt tværfagligt samstemt samarbejde i rehabiliteringen mellem borger, synskonsulent, øjenlæge og optiker. Derfor er Synsrådgivningen i tæt kontakt med både den enkelte borger og når det kræves også pårørende og øvrige fagpersoner. Mange opgaver løses i borgerens eget hjem, institution, skole eller arbejdsplads og synsrådgivningen altid er specifik og skræddersyet. Det gælder uanset om det handler om at læse og skrive, lys og belysning, brugen af Ipad og telefoni, at klare de huslige gøremål, eller fx at øge mestringskompetencer vha. undervisning, så fx deltagelse i sociale arrangementer forbedres. For at levere en koordineret ydelse

til borgeren er der altid en specialuddannet synskonsulent med pædagogisk eller ergoterapeutisk baggrund som tovholder.

Medarbejdere, ydelser og kurser

Synsrådgivning tager altid afsæt i en konkret afdækning af borgerens synsfunktion og ser på det hele menneske. Synskonsulenten leverer derefter ofte en "pakke" med flere konkrete ydelser inden for lamper, optik (lupper, kikkerter, briller, linser), IT løsninger og praktiske hjælpemidler samt vejledning ift. brug af disse. Samtidigt er der ofte også brug for undervisning i mestringsstrategier og kompenserende strategier med det formål, at borgeren skal kunne opretholde en selvstændig hverdag, på trods af en alvorlig synsnedsættelse.

Særligt for 2021

I 2021 betød anden bølge af Corona, at konsulenterne i perioder ikke kunne besøge institutioner og skoler og færre kom til afprøvning på CKV. Men telefoner og video kan meget, og alle borgere har fået rådgivning og undervisning igennem coronaperioden, om end måden var anderledes.

Som i resten af landet er synsområdet præget af et generationsskifte. Det gælder delvist på CKV, hvor vi heldigvis er lykkedes med at rekruttere flere meget dygtige erfarne kolleger til synsrådgivningen. De gennemgår alle grundig praktisk oplæring og tager diplomuddannelse i synsrehabilitering, som udbydes af det nationale Institut for blinde og svagsynede (IBOS) i samarbejde med UC Syd.

Synsrådgivningens synskonsulenter og specialoptikere bidrager i stigende grad til den tværfaglige rehabiliteringsindsats for borgere med hjernerystelse og samarbejder også med nationale aktører på området. Til gengæld var der i 2021 færre, der henvendte sig om hjælp til PC og Laptop. Det skyldes, at iPad og telefoni nu udvikles med en meget større tilgængelighed. Allerede for 10 år siden tog CKV iPad på programmet og vi rådgiver i dag i alle dens funktioner. Funktioner som forstørrelse, voiceover og tal-til-funktioner gør en kæmpe forskel for borgere med synshandicap. Så i stedet for at undervise i 10-finger systemet til PC'en, vejleder konsulenterne i dag mest i telefoni, tablets og apps.

Når der kommer spørgsmål til PC og nye opdateringer, som borgerne ikke kan se, står vi naturligvis fortsat til rådighed.

Nye tiltag

2022 er kommet godt fra start. Vi har masser af idéer til udviklingen af synsområdet, der jo præges af hastig udvikling på teknologiområdet. Corona betød at netværksmøder og kursusaktiviteter blev sat på stand by. I løbet af 2022 forventer vi at åbne med en ny og opdateret kursusrække for borgere, pårørende og fagpersoner, der arbejder med borgere med alvorligt synstab. For medarbejderne betød Corona, at vigtige faglige arrangementer blev udskudt gang på gang. Synsområdet er et lille område, og vi prioriterer at være med i front med faglig udvikling og altid benytter aktuelt bedste viden. Vi glæder os derfor til at mødes med nordiske synskolleger og tilegne os ny viden til Nordisk kongres i synsrehabilitering i 2022 og ved Nordisk konference for småbørn i 2023.

I 2022 vil vi også se muligheden for at sætte mere fokus på det intelligente hjem for svagsynede og blinde borgere og håber at finde samarbejdspartnere, der vil hjælpe os med dette. Synsrådgivningens specialister vil også sætte øget fokus på punktskrift, så flere børn og unge uden syn opnår gode læsefærdigheder og et flydende skriftsprog, på lige fod deres seende kammerater. CKV har et ønske om at drøfte med kommunerne, hvad vi i fællesskab kan gøre for at sikre at borgere med udviklingshæmning og nedsat syn kommer til synsudredning, får tjekket brillerne og at personalet har den rette viden til at arbejde med borgere med alvorlig synsnedsettelse. Blandt børnene i Synsregistret har omkring halvdelen også en udviklingshæmning i mild, moderat eller svær grad. En gennemgang vi ser, at CKV lidt overraskende ikke får ret mange henvendelser fra kommunerne om voksne med udviklingshæmning, og det er stærkt bekymrende. En anden bekymring angår, at gruppen af borgere med synsnedsettelse, der ikke har noget arbejde stiger i hele Danmark. Dette ønsker vi også at gøre noget ved på Fyn og tilbyder derfor jobcentrene hjælp, når en borger er udfordret i forbindelse med uddannelse og job. Dette vil være et indsatsområde, hvis kommunerne ønsker det.

Til slut er det glædeligt, at vi fra 2022 genoptager mestringsturene for børn med synsnedsettelse, hvor krop og hoved udfordres i trygge og sjove rammer sammen med andre børn og unge med synsnedsettelse i Region Syddanmark. Erfarne synskonsulenter deltager og støtter de glade fynske børn i at udvikle mod og selvstændighed.

Synsrådgivningen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

	Assens		Assens		Faaborg-Midtfyn		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Kerteminde	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
S0 Foreløbig udredning	47	47	52	50	71	64	70	67	37	37	45	42
S1 Rådgivning og vejledning	39	38	40	38	73	66	45	43	33	26	26	21
S2 Borgere med alvorlig syns- og høreskade	1	1	3	3	4	4	4	4	18	12	18	13
S3 Psykisk udviklingshæmning	4	3	2	2	3	3	1	1	1	1	0	0
S4 Brailleundervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S5 Undervisning i mobility	1	1	0	0	9	6	7	7	1	1	1	1
S6 ADL eneundervisning	0	0	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0
S7 Undervisning i brug af CCTV	0	0	0	0	4	4	1	1	6	5	2	2
S9 Småbørn	8	5	2	2	11	6	7	7	3	2	2	2
S9A Udredning småbørn	0	0	0	0	2	2	2	2	1	1	1	1
S10 Skolebørn	7	7	15	15	3	3	11	6	1	1	2	1
S11 Børn med multiplefunktionsnedsættelse	16	9	9	9	13	7	7	7	4	2	3	3
S12 Unge	3	2	2	2	9	4	4	2	1	1	1	1
S13 Specialoptiker Heden	6	6	19	18	13	13	23	23	10	10	12	11
S13A Indkaldt til Svagsynoptiker Lokalt	4	4	3	3	12	10	6	6	9	7	5	5
S13B Optik løst i hjemmet ved kons.	27	25	29	29	50	48	29	29	25	23	25	22
S14 Med/optisk defineret optik	79	68	66	56	90	77	99	84	48	39	56	47
S16 IKT	21	13	21	13	24	18	12	9	12	9	5	3
S16A IKT afprøvn. Heden	3	3	4	4	10	7	5	4	4	3	5	4
S16B IKTHjemmebesøg	7	6	5	4	14	7	7	7	9	8	6	6
S17 Syn /hjerneskode	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	5	5
S17A Syn /hjerneskode rehab.	6	6	8	8	4	4	5	5	2	2	8	8
S19 Tilvalg undervisning ADL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S21 Tilvalg IKT Undervisning	1	1	1	1	1	1	3	3	0	0	1	1
S22 Tilvalg IKT Undervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S25 Jobcenter	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
I alt	283	248	271	246	426	360	351	320	231	194	230	200
Entydige CPR. nr. i alt	164		171		206		215		120		121	

	Langeland		Langeland		Middelfart		Middelfart		Nordfyns		Nordfyns	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
S0 Foreløbig udredning	27	26	34	34	5	4	5	4	43	41	54	52
S1 Rådgivning og vejledning	27	26	44	40	0	0	0	0	35	31	40	35
S2 Borgere med alvorlig syns- og høreskade	15	11	13	13	0	0	0	0	0	0	2	2
S3 Psykisk udviklingshæmning	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
S4 Brailleundervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S5 Undervisning i mobility	4	4	10	8	0	0	0	0	0	0	1	1
S6 ADL eneundervisning	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
S7 Undervisning i brug af CCTV	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
S9 Småbørn	0	0	1	1	6	3	4	4	3	2	2	2
S9A Udredning småbørn	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
S10 Skolebørn	1	1	2	1	5	5	11	6	0	0	4	3
S11 Børn med multiplefunktionsnedsættelse	4	3	1	1	11	7	4	4	5	3	4	4
S12 Unge	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
S13 Specialoptiker Heden	12	12	9	8	0	0	0	0	7	7	6	6
S13A Indkaldt til Svagsynoptiker Lokalt	1	1	2	2	1	1	0	0	6	6	8	8
S13B Optik løst i hjemmet ved kons.	22	19	41	37	0	0	0	0	12	12	23	23
S14 Med/optisk defineret optik	17	17	26	24	7	6	2	2	59	50	51	45
S16 IKT	11	6	1	1	0	0	0	0	23	15	6	5
S16A IKT afprøvn. Heden	1	1	2	2	0	0	0	0	3	2	2	2
S16B IKTHjemmebesøg	10	6	9	6	0	0	0	0	7	7	5	4
S17 Syn /hjerneskode	4	4	1	1	1	1	0	0	6	6	10	10
S17A Syn /hjerneskode rehab.	2	2	1	1	1	1	0	0	7	7	11	10
S19 Tilvalg undervisning ADL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S21 Tilvalg IKT Undervisning	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1
S22 Tilvalg IKT Undervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S25 Jobcenter	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	1	1
I alt	169	154	206	189	39	29	26	20	217	190	231	216
Entydige CPR. nr. i alt	96		102		25		20		128		144	

Synsrådgivningen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

	Nyborg		Nyborg		Odense		Odense		Svendborg		Svendborg	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
S0 Foreløbig udredning	45	45	61	56	232	223	265	260	82	78	98	94
S1 Rådgivning og vejledning	46	36	62	46	207	166	197	171	85	74	74	69
S2 Borgere med alvorlig syns- og høreskade	26	19	29	22	26	24	27	21	17	16	20	20
S3 Psykisk udviklingshæmning	3	3	8	7	28	19	12	12	4	2	3	3
S4 Brailleundervisning	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S5 Undervisning i mobility	5	5	0	0	22	14	21	8	11	9	15	14
S6 ADL eneundervisning	5	5	0	0	4	4	0	0	7	6	5	5
S7 Undervisning i brug af CCTV	4	4	3	3	0	0	0	0	4	4	2	2
S9 Småbørn	1	1	1	1	48	27	22	22	14	8	8	8
S9A Udredning småbørn	3	3	1	1	4	4	2	2	2	2	0	0
S10 Skolebørn	3	3	8	5	19	19	59	32	5	5	16	8
S11 Børn med multiplefunktionsnedsættelse	8	4	4	3	69	39	29	29	13	8	10	10
S12 Unge	2	2	1	1	17	15	12	11	6	6	7	4
S13 Specialoptiker Heden	11	11	28	24	51	48	113	102	17	17	26	23
S13A Indkaldt til Svagsynoptiker Lokalt	5	5	6	6	23	22	31	26	5	5	2	2
S13B Optik løst i hjemmet ved kons.	32	27	48	43	98	90	114	110	66	60	67	64
S14 Med/optisk defineret optik	70	59	71	63	368	315	414	367	130	104	149	121
S16 IKT	19	16	6	6	141	83	48	38	44	20	16	15
S16A IKT afprøvn. Heden	6	6	8	8	35	32	26	25	13	12	7	7
S16B IKTHjemmebesøg	13	9	5	4	76	56	17	16	30	21	13	10
S17 Syn /hjerneskode	7	7	3	3	23	21	12	10	3	3	1	1
S17A Syn /hjerneskode rehab.	9	9	11	10	35	35	25	22	9	9	3	3
S19 Tilvalg undervisning ADL	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
S21 Tilvalg IKT Undervisning	1	1	1	1	7	7	9	9	6	6	5	4
S22 Tilvalg IKT Undervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
S25 Jobcenter	0	0	0	0	31	22	34	28	2	1	4	3
I alt	274	245	351	301	1565	1286	1489	1321	576	477	551	490
Entydige CPR. nr. i alt	153		178		857		917		279		311	

	Ærø		Ærø		Andre		Andre		I alt		I alt	
	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
S0 Foreløbig udredning	23	22	15	15	19	19	15	14	631	606	714	688
S1 Rådgivning og vejledning	17	17	17	17	4	4	4	4	566	484	549	484
S2 Borgere med alvorlig syns- og høreskade	0	0	2	2	1	1	0	0	108	88	118	100
S3 Psykisk udviklingshæmning	0	0	0	0	0	0	0	0	44	32	26	25
S4 Brailleundervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
S5 Undervisning i mobility	0	0	0	0	2	2	1	1	55	42	58	42
S6 ADL eneundervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	22	21	8	8
S7 Undervisning i brug af CCTV	0	0	0	0	0	0	0	0	19	18	10	10
S9 Småbørn	0	0	0	0	2	1	0	0	96	55	50	50
S9A Udredning småbørn			0	0			0	0	13	13	7	7
S10 Skolebørn	0	0	1	1	0	0	5	3	44	44	134	73
S11 Børn med multiplefunktionsnedsættelse	0	0	0	0	0	0	1	1	143	82	71	71
S12 Unge	0	0	1	1	5	5	6	6	43	35	34	28
S13 Specialoptiker Heden	2	2	0	0	2	2	3	3	131	128	239	218
S13A Indkaldt til Svagsynoptiker Lokalt	0	0	2	2	0	0	1	1	66	61	66	61
S13B Optik løst i hjemmet ved kons.	14	13	17	17	0	0	1	1	346	317	394	375
S14 Med/optisk defineret optik	6	5	7	6	13	11	12	10	887	751	953	825
S16 IKT	13	6	3	2	2	2	9	2	310	188	112	86
S16A IKT afprøvn. Heden	0	0	1	1	3	2	1	1	78	68	61	58
S16B IKTHjemmebesøg	6	4	3	3	0	0	1	1	172	124	70	60
S17 Syn /hjerneskode	0	0	0	0	1	1	1	1	53	51	36	34
S17A Syn /hjerneskode rehab.	0	0	0	0	1	2	2	2	76	76	74	69
S19 Tilvalg undervisning ADL	0	0	0	0			0	0	2	2	0	0
S21 Tilvalg IKT Undervisning	1	1	0	0	0	0	0	0	18	18	23	22
S22 Tilvalg IKT Undervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0
S25 Jobcenter	0	0	0	0	0	0	2	2	40	27	45	38
I alt	82	70	69	67	55	51	65	53	3964	3332	3852	3432
Entydige CPR. nr. i alt	41		39		30		30		2088		2112	

Taleafdelingen 2021

Kommunerne, der har abonnement på ydelser i taleafdelingen, er Assens, Kerteminde, Langeland, Nyborg, Ærø og Nordfyns kommune. En række kommuner benytter desuden tilkøbsydelser.

664 borgere har modtaget ydelser i taleafdelingen i 2021. I 2020 fik 989 borgere ydelser i taleafdelingen. Der kan således aflæses tydelig nedgang i ydelser, som skyldes hjemtagelser, som slog igennem i 2020 og 2021.

Niveauet af antal ydelser for de resterende kommuner er stabilt, og sammenligner man de nuværende abonnementskommuners aktivitet, er der 595 ydelser i 2021 mod 615 ydelser i 2020. På trods af nedlukninger i 2021, som medførte færre hjemmebesøg og færre besøg på nedlukkede institutioner og plejecentre, vurderes det, at borgere med tale- og sprog vanskeligheder har kunnet få samme højt specialiserede tilbud som vanligt. Nogle borgere i taleafdelingen ses til korte rådgivningsforløb, hvor deres tale- og sproglige vanskeligheder udredes og afdækkes og hvor rådgivning eller kort vejledning er tilstrækkelig intervention.

Der kan også være tale om vejledning af pårørende, plejepersonale omkring borgeren eller andre, som har behov for viden om, hvordan de bedst støtter op om kommunikationen med borgeren. Når det vurderes aktuelt, samarbejder vi med og viderehenviser til mange samarbejdspartnere dels tværfagligt i huset dels til OUH eller trænende terapeuter i kommunerne.

Mange borgere har dog behov for et længerevarende undervisningsforløb og er således tilknyttet CKV gennem længere tid. Et forløb kan afvikles i en sammenhængende periode, men kan også være delt i flere kortere undervisningsforløb alt efter borgerens behov på forskellige tidspunkter i livet. Gruppeundervisning af børn og unge med stammen er eksempelvis en årligt tilbagevendende ydelse, hvor ydelsens udformning kan svinge i takt med stammens udvikling eller de udfordringer, som barnet eller den unge oplever i livet. Det kan være eksamen, ændringer i hjemlige forhold eller noget helt tredje.

Borgere med parkinsons sygdom eller sclerose har ofte også behov for flere tilbud over tid, i takt med at deres tale- og sproglige vanskeligheder langsomt forværres. CKV tilbyder et fleksibelt og individuelt tilpasset undervisningsforløb til alle borgere. Taleafdelingen arbejder tværfagligt med de andre afdelinger på CKV, herunder høre-, syns- og mobilitets/IKT-afdelingen.

Flere borgere har eksempelvis behov for alternative kommunikationshjælpemidler fra simple pegetavler til avancerede teknologiske kommunikationsmetoder. Det kræver tværfaglig udredning og afprøvning at finde den bedste kompenserende indsats, der sikrer optimale muligheder for borgerens selvstændige deltagelse i samfundslivet. Såfremt borgeren er tilknyttet en uddannelse eller arbejdsmarkedet, vejleder vi også institutioner og arbejdspladser. Det er netop en af CKVs styrker, at være et tværfagligt hus, hvor alle medarbejdere er højt specialiserede og kan hente faglig sparring hos hinanden – på tværs af fag og målgrupper. CKV forventer, at der vil være en stigning i behovet for audiologopædisk talefaglig bistand, i takt med at den ældre befolkningsgruppe i Danmark fortsat stiger. Samtidigt stiger kompleksiteten, og flere borgere har derfor behov for flerfaglig, samstemt indsats på højeste specialiseringsniveau.

Medarbejdere, ydelser og kurser

Opgaverne i taleafdelingen på CKV løses af medarbejdere med audiologopædisk og logopædisk baggrund, og alle er kontinuerligt videreuddannet inden for deres respektive speciale; erhvervet hjerneskrade, stemmевanskeligheder, EILO, stammen, mundhulecancer, laryngectomi, børnelogopædi, parkinsons sygdom, sclerose og IKT.

Opgaverne løses på institutioner, plejecentre og rehabiliteringscentre i kommunerne – tæt ved borgerne, i undervisningsforløb på CKV eller ved hjemmebesøg i eget hjem. Mange både børn og voksne modtager både individuelle og gruppebaserede tilbud. Det er kendetegnende, at vi altid forsøger at rehabilitere borgerne fuldt ud og opnå fuld mestring af sprog- og tale vanskelighederne, når det er muligt. Undervisningen baseres altid på et individuelt målsætningsarbejde mellem os og borgeren med fokus på både kropsfunktioner, aktivitet og deltagelse. Den audiologopædiske vejledning og undervisning er således altid specifik og skræddersyet til den enkelte borger, uanset om det handler om en kort vejledende kontakt eller om et længere undervisningsforløb.

Den audiologopædiske undervisning i taleafdelingen tager altid afsæt i en helhedsorienteret afdækning af borgerens vanskeligheder ud fra ICF-begreberne fra God Praksis. Vi leverer en målrettet rådgivning eller undervisning, med det formål at gøre borgerne så selvstændige i eget liv som muligt, at støtte deres uddannelse og at fastholde dem på arbejdsmarkedet.

Kursusvirksomhed har grundet corona-nedlukninger været sat på standby, og vi glæder os derfor til igen at kunne afholde kurser. Det er altid muligt at arrangere korte kurser om god kommunikation på et personale-møde eller lignende, ligesom der kan købes mere dybdegående kurser om, hvordan vi bedst kommunikerer med de borgere, hvor kommunikationen er udfordret, det være sig pga. demens eller hjerneskode. Vi tilbyder i år kursus til personer med stemmekrævende job, hvor stemmen ikke altid kan holde til de lange dage med onlinemøder, eller hvor stemmen bliver hæst ved oplæg eller undervisning. Vi planlægger dertil kurser for audiologopæder inden for mundhulecancer- og senhjerneskodeområdet. Sådanne kurser er en naturlig del af vores målsætning om altid at være opdateret på sidste nye viden inden for vores fagområder.

Taleafdelingen deltager i vores nationale fællesskab inden for tale-, høre- og synsområdet, DTHS (Danske tale-høre- og synsinstitutioner). Her er vi i år tovholder inden for taleområdet ift. afasiområdet, ligesom vi deltager i flere forskellige netværksdage. Taleafdelingen har et godt samarbejde med audiologopædiuddannelsen på Syddansk universitet. Flere af taleafdelingens audiologopæder underviser på uddannelsen og taleafdelingen modtager hvert år både bachelor- og kandidatstuderende fra Syddansk universitet (SDU). Dette var vanskeliggjort i 2021, men vi gennemførte ved en blanding af fysisk fremmøde og online kontakt. Vi fortsætter det gode samarbejde med SDU og håber på at kunne bidrage endnu mere ind i forskning og udviklingsprojekter.

Særligt for 2021

Vi har i 2021 formålet at lave tilpasninger og skabt nye løsninger, som sikrer, at vi fortsat bevarer CKVs høje specialisering inden for alle audiologopædiske fagområder. 2021 var også et år, som igen bar præg af corona nedlukninger i starten og slutningen af året.

Taleafdelingen har holdt åbent for henvendelser i hele perioden og opretholdt muligheden for at få audiologopædisk bistand. I 2020, hvor corona første gang lukkede Danmark, var det nødvendigt at omlægge en del kontakter og undervisning til online kontakter. Som inden for mange andre områder, har det vist sig, at flere borgere gerne vil holde fast i muligheden for at få undervisning online. Vi har derfor opretholdt muligheden for online kontakt til CKV i de tilfælde, hvor det giver mening for borgeren og er muligt i forhold til undervisningens indhold.

Nye tiltag

I 2022 ønsker vi indenfor senhjerneskodeområdet at komme endnu tættere på borgerne, og de tværfaglige samarbejdspartnere der er omkring borgerne i deres hjemkommune. Derfor igangsætter vi et projekt, hvor en audiologopæd med faste intervaller tilknyttes et kommunalt rehabiliteringscenter. Formålet er at styrke samarbejdet med ergo- og fysioterapeuter, men også at vejlede borgerens nære omsorgspersoner til at støtte bedst muligt op om kommunikationsvanskelighederne. Det kan være simple tilgange med billeder, papir og blyant til vejledning i brug af et alternativt kommunikationshjælpemiddel. Der er hastig udvikling inden for de teknologiske hjælpemidler, som kan støtte borgere med talevanskeligheder. Det betyder, at vi også kontinuerligt opgraderer vores viden, så vi altid har fingeren på pulsen og kender til de sidste nye teknologiske udviklinger eksempelvis nye app eller computerprogrammer til borgere med tale- og sproglige udfordringer. Vi håber også på selv at kunne udarbejde undervisningsvideoer til borgerne, som kan støtte op om den undervisning, de modtager sammen med audiologopæden.

Vi forventer at opleve et stigende antal henvendelser fra transpersoner, som ønsker hjælp til at ændre stemmen enten til det mere feminine eller det mere maskuline. Derfor udvider vi vores tilbud og opkvalificerer vores viden i forhold til denne borgergruppe, så de kan få audiologopædisk bistand på lige fod med alle andre.

Vi samarbejder på tværs i CKV for at styrke rehabiliteringsindsatsen for mennesker med hjernerystelse og samarbejder også med nationale aktører på området. CKV vil drøfte med kommunerne, hvad vi i fællesskab kan gøre for at sikre, at mennesker med udviklingshæmning og tale- og sprog vanskeligheder får deres kommunikationsmuligheder undersøgt, og at personalet har den rette viden til at støtte op om mennesker med komplekse kommunikationsvanskeligheder.

CKV får næsten ingen henvendelser fra kommunerne om voksne med udviklingshæmning, hvilket vi finder bekymrende. Vi arbejder tværfagligt med høreafdelingen om vurdering af udviklingshæmmede borgere med både tale- og høre vanskeligheder. Vi ønsker lighed i sundhed, så alle tilbydes den samme hjælp og støtte uanset øvrige handicaps.

Taleafdelingen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

		Assens		Assens		Faaborg-Midtfyn		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Kerteminde	
		2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
		Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
Stemmeambulatoriet	T1	3	3							4	4		
Logopædisk udredning efter erhvervet hjerneskade	T1	13	12	12	12			1	1	9	9	9	8
Antal T1A indgår i T1													
Første kontakt	T1A	29	26	37	35	1	1	1	1	23	22	31	29
Udredning hos borger (i hjemmet)	T1B	4	4	5	5	2	2	1	1	7	7	5	5
Udredning på CKV	T1C	4	4	7	7					1	1	3	3
Direkte undervisning	T1D	2	2							1	1	1	1
Udsættelse, begrundet i borgers forhold	T1E			2	2								
Genhenviisning	T1F												
Afslag	T1G												
Eneundervisning af voksne med afasi	T2	2	2	3	3			3	2	5	4	10	9
Eneundervisning af voksne med dysartri	T3			3	3					4	4	3	2
Holdundervisning af voksne med afasi	T4	4	3	1	1	1	1					4	4
Holdundervisning af voksne med dysartri	T5	1	1							1	1		
Holdundervisning af voksne med let afasi	T6	1	1							1	1	2	1
Holdundervisning for voksne med moderat afasi	T7												
Holdundervisning for voksne med svær afasi	T8	1	1							1	1		
Kursus for pårørende til voksne med afasi	T9												
Rådgivning og vejl. til børn af forældre med afasi	T10												
Logopædisk udr. af stemme/talevanskeligheder	T11									2	2	1	1
Eneuv. af borgeremed stemme/talevanskeligheder	T12	34	32	46	45	6	6	2	2	19	17	29	27
Gruppeuv. af borgere med stemme/talevanskeligheder	T12A	2	2							2	2		
Logopædisk udredning parkinsonsyge / DS	T13	6	6	6	6	2	2			3	3	5	5
Eneundervisning - parkinsonsyge /DS	T14	1	1	2	2					2	2	3	2
Gruppeundervisning (L) parkinsonsyge /DS	T15												
Gruppe- eller holdundervisning parkinsonsyge / DS	T16	1	1							1	1	1	1
Udredning og uv. af voksne med udtalevanskeligheder	T17												
Eneundervisning efter total laryngectomi	T18			1	1								
Intensiv internatkursus for laryngectomerede og pårørende	T19												
Konsulentfunktion i forbindelse med total laryngectomi	T20					1	1						
Eneundervisning efter operation / skader i mundhulen	T21	4	4	1	1								
Unge og voksne med stammen og løbsk tale	T22	7	7	10	7	2	2	1	1	2	2	2	2
Førskolebørn med stammen eller løbsk tale og deres forældre	T23	2	2	3	3					15	10	18	13
Skolebørn med stammen	T24A	32	28	40	32	1	1	1	1	34	33	41	35
Skolebørn med løbsk tale	T24B												
Skolebørn med atypisk ikke-flynde tale	T24C												
Skoleb. m. stammen, løbsk tale eller atypisk ikke-flydende tale	T24D												
Sproggruppe førskolebørn med specifikke sproglige vanskeligheder	T25	9	7	4	4					8	6	6	6
AYO (afventer yderligere oplysninger)	T999	9	9			5	5			4	3		
I ALT		171	158	183	169	21	21	10	9	149	136	174	154
Entydige CPR. nr. i alt		118		137		18		7		98		118	

		Lange-land		Lange-land		Middel-fart		Middel-fart		Nordfyns		Nordfyns	
		2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
		Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
Stemmeambulatoriet	T1									4	4		
Logopædisk udredning efter erhvervet hjerneskade	T1	2	2	5	5					4	4	6	5
Antal T1A indgår i T1													
Første kontakt	T1A	16	16	17	17	1	1			33	3	19	19
Udredning hos borger (i hjemmet)	T1B	4	4	2	2					5	5	3	3
Udredning på CKV	T1C									6	6	4	4
Direkte undervisning	T1D									1	1		
Udsættelse, begrundet i borgers forhold	T1E			1	1					1	1	1	1
Genhenvielse	T1F												
Afslag	T1G												
Eneundervisning af voksne med afasi	T2	1	1	2	2					3	3	7	4
Eneundervisning af voksne med dysartri	T3	1	1	4	2					1	1	1	1
Holdundervisning af voksne med afasi	T4	1	1	1	1					1	1	3	2
Holdundervisning af voksne med dysartri	T5									1	1		
Holdundervisning af voksne med let afasi	T6									1	1	2	1
Holdundervisning for voksne med moderat afasi	T7												
Holdundervisning for voksne med svær afasi	T8									1	1		
Kursus for pårørende til voksne med afasi	T9												
Rådgivning og vejl. til børn af forældre med afasi	T10												
Logopædisk udr. af stemme/talevanskeligheder	T11												
Eneuv. af borgeremed stemme/talevanskeligheder	T12	2	2	10	9					29	28	33	30
Gruppeuv. af borgere med stemme/talevanskeligheder	T12A												
Logopædisk udredning parkinsonsyge / DS	T13	2	2									5	5
Eneundervisning - parkinsonsyge /DS	T14			1	1							2	2
Gruppeundervisning (L) parkinsonsyge /DS	T15												
Gruppe- eller holdundervisning parkinsonsyge / DS	T16	2	2	1	1					2	2		
Udredning og uv. af voksne med udtalevanskeligheder	T17	1	1										
Eneundervisning efter total laryngectomi	T18									2	2		
Intensiv internatkursus for laryngectomerede og pårørende	T19												
Konsulentfunktion i forbindelse med total laryngectomi	T20												
Eneundervisning efter operation / skader i mundhulen	T21	1	1	1	1							2	2
Unge og voksne med stammen og løbsk tale	T22	2	2	5	4					3	3	4	4
Førskolebørn med stammen eller løbsk tale og deres forældre	T23	13	6	7	6								
Skolebørn med stammen	T24A	26	23	27	23	1	1	1	1	1	1	1	1
Skolebørn med løbsk tale	T24B												
Skolebørn med atypisk ikke-flynde tale	T24C												
Skoleb. m. stammen, løbsk tale eller atypisk ikke-flydende tale	T24D												
Sproggruppe førskolebørn med specifikke sproglige vanskeligheder	T25	1	1	1	1								
AYO (afventer yderligere oplysninger)	T999	1	1							12	10		
I ALT		76	66	85	76	2	2	1	1	111	78	93	84
Entydige CPR. nr. i alt		55		62		2		1		72		64	

Taleafdelingen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2021

		Nyborg		Nyborg		Odense		Odense		Svendborg		Svendborg	
		2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
		Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
Stemmeambulatoriet	T1	6	6										
Logopædisk udredning efter erhvervet hjerneskade	T1	6	6	6	6	48	47	5	5				
Antal T1A indgår i T1													
Første kontakt	T1A	21	20	16	15	124	117	6	6				
Udredning hos borger (i hjemmet)	T1B	3	2	4	4	22	22	4	4				
Udredning på CKV	T1C	3	3	4	4	20	19	4	4				
Direkte undervisning	T1D	1	1	1	1	10	8	1	1				
Udsættelse, begrundet i borgers forhold	T1E			1	1	3	3						
Genhenvisning	T1F												
Afslag	T1G												
Eneundervisning af voksne med afasi	T2	2	1	1	1	23	19	3	3				
Eneundervisning af voksne med dysartri	T3			3	2	8	8						
Holdundervisning af voksne med afasi	T4	3	3			10	8	1	1				
Holdundervisning af voksne med dysartri	T5					7	7						
Holdundervisning af voksne med let afasi	T6	1	1			2	2						
Holdundervisning for voksne med moderat afasi	T7	1	1			2	2						
Holdundervisning for voksne med svær afasi	T8	1	1			4	4						
Kursus for pårørende til voksne med afasi	T9												
Rådgivning og vejl. til børn af forældre med afasi	T10												
Logopædisk udr. af stemme/talevanskeligheder	T11												
Eneuv. af borgeremed stemme/talevanskeligheder	T12	30	28	38	35	8	8	4	4	1	1		
Gruppeuv. af borgere med stemme/talevanskeligheder	T12A	3	3										
Logopædisk udredning parkinsonsyge / DS	T13	1	1	2	2	29	28	8	8	1	1		
Eneundervisning - parkinsonsyge /DS	T14	1	1	2	2	5	5	5	5				
Gruppeundervisning (L) parkinsonsyge /DS	T15												
Gruppe- eller holdundervisning parkinsonsyge / DS	T16	1	1			13	13	7	7				
Udredning og uv. af voksne med udtalevanskeligheder	T17												
Eneundervisning efter total laryngectomi	T18	1	1	2	2	2	2						
Intensiv internatkursus for laryngectomerede og pårørende	T19												
Konsulentfunktion i forbindelse med total laryngectomi	T20	1	1	1	1	1	1						
Eneundervisning efter operation / skader i mundhulen	T21	2	2	2	2	9	9						
Unge og voksne med stammen og løbsk tale	T22	3	3	8	7	10	10	12	10				
Førskolebørn med stammen eller løbsk tale og deres forældre	T23	13	8	18	12								
Skolebørn med stammen	T24A	48	39	54	44	1	1	1	1				
Skolebørn med løbsk tale	T24B												
Skolebørn med atypisk ikke-flynde tale	T24C												
Skoleb. m. stammen, løbsk tale eller atypisk ikke-flydende tale	T24D												
Sproggruppe førskolebørn med specifikke sproglige vanskeligheder	T25												
AYO (afventer yderligere oplysninger)	T999	10	10			7	6						
I ALT		162	143	163	141	368	349	61	59	2	2	0	0
Entydige CPR. nr. i alt		112		120		213		54		2		0	

		Ærø		Ærø		I alt		I alt	
		2020	2020	2021	2021	2020	2020	2021	2021
		Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
Stemmeambulatoriet	T1					17	17		
Logopædisk udredning efter erhvervet hjerneskade	T1			3	3	82	80	47	45
Antal T1A indgår i T1									
Første kontakt	T1A	2	2	5	5	250	208	132	127
Udredning hos borger (i hjemmet)	T1B					47	46	24	24
Udredning på CKV	T1C	2	2			36	35	22	22
Direkte undervisning	T1D					15	13	3	3
Udsættelse, begrundet i borgers forhold	T1E					4	4	5	5
Genhenvielse	T1F								
Afslag	T1G								
Eneundervisning af voksne med afasi	T2	2	2	1	1	38	32	30	25
Eneundervisning af voksne med dysartri	T3			1	1	14	14	15	11
Holdundervisning af voksne med afasi	T4					20	17	10	9
Holdundervisning af voksne med dysartri	T5					10	10		
Holdundervisning af voksne med let afasi	T6					6	6	4	2
Holdundervisning for voksne med moderat afasi	T7					3	3		
Holdundervisning for voksne med svær afasi	T8					8	8		
Kursus for pårørende til voksne med afasi	T9								
Rådgivning og vejl. til børn af forældre med afasi	T10								
Logopædisk udr. af stemme/talevanskeligheder	T11					2	2	1	1
Eneuv. af borgeremed stemme/talevanskeligheder	T12	1	1	2	2	130	123	164	154
Gruppeuv. af borgere med stemme/talevanskeligheder	T12A					7	7		
Logopædisk udredning parkinsonsyge / DS	T13					44	43	26	26
Eneundervisning - parkinsonsyge /DS	T14					9	9	15	14
Gruppeundervisning (L) parkinsonsyge /DS	T15								
Gruppe- eller holdundervisning parkinsonsyge / DS	T16					20	20	9	9
Udredning og uv. af voksne med udtalevanskeligheder	T17					1	1		
Eneundervisning efter total laryngectomi	T18					5	5	3	3
Intensiv internatkursus for laryngectomerede og pårørende	T19								
Konsulentfunktion i forbindelse med total laryngectomi	T20					3	3	1	1
Eneundervisning efter operation / skader i mundhulen	T21					16	16	6	6
Unge og voksne med stammen og løbsk tale	T22					29	29	42	35
Førskolebørn med stammen eller løbsk tale og deres forældre	T23					43	26	46	34
Skolebørn med stammen	T24A					144	127	166	138
Skolebørn med løbsk tale	T24B								
Skolebørn med atypisk ikke-flynde tale	T24C								
Skoleb. m. stammen, løbsk tale eller atypisk ikke-flydende tale	T24D								
Sproggruppe førskolebørn med specifikke sproglige vanskeligheder	T25					18	14	11	11
AYO (afventer yderligere oplysninger)	T999					48	44		
I ALT		7	7	12	12	1069	962	782	705
Entydige CPR. nr. i alt		5		8		695		571	

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)
Heden 11
5000 Odense C

Tlf.: 9944 3400

ckv.rsyd.dk

CKV Odense / 30.03.2022